



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“SAN AGUSTÍN”**

Huancayo – Junín - Perú
Jr. Mariscal Castilla N° 192 – San Agustín de Cajas – Huancayo
Teléfono N° 064-774376

**ESTRATEGIAS Y RELACIONES
INTERPERSONALES**

Autoras:

Lic. Medalit Badillo Maldonado

Lic. Cira Nora Pereira Torres

HUANCAYO – PERÚ

2015 – 2016

INDICE

INTRODUCCION

UBICACIÓN Y RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN AGUSTÍN”	4
DOCENTES Y ESTUDIANTES EXPONEN SOBRE A LAS RELACIONES INTERPERSONALES	5
LLEGADA DE SMCE E INICIO DEL PROYECTO DE MEJORA	8
REFLEXIONANDO	9
IMPLEMENTANDO EL PLAN DE MEJORA	10
Videos sobre liderazgo.....	11
Otras actividades que mejoran nuestras relaciones.....	12
Talleres, Charlas y dinámicas.....	14
MEJORANDO NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES PARA MEJORAR LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	16
Revista San Agustín.....	18
HECHOS QUE CAMBIARON LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES	20
Talleres de reflexión de estudiantes, padres de familia y docentes.....	20
Taller de relaciones interpersonales y liderazgo.....	20
Taller sobre toma de decisiones.....	20
Estudiantes participan en la escuela de líderes.....	21
Participación en el CCONNA de Huancayo.....	21
Municipio escolar Agustino.....	22
Fiscalías Escolares y ambientales.....	23
RELACIONES INTERPERSONALES CON PADRES DE FAMILIA.....	24
Mucho diálogo.....	24
Escuela de padres y madres.....	25
Día de la familia.....	25
EXPERIENCIAS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.....	27
Profesores Agustinos satisfechos con la mejora del clima institucional.....	27
AVANCES Y DIFICULTADES EN EL TRÁNSITO A LA MEJORA DEL CLIMA INSTITUCIONAL.....	28
Avances importantes.....	28
Dificultades que se deben superar.....	30
Aprendizajes De Los Profesores.....	31
Compromisos.....	33
Retos Institucionales.....	33
PLANES PARA EL 2016	34
CONCLUSIONES.....	35
ANEXOS	

INTRODUCCION

Las relaciones interpersonales se refieren al trato y a la comunicación que se establece entre dos o más personas y en una institución educativa son muy importantes, pues no solo implica la satisfacción laboral de los profesores, sino que estos comportamientos llegan a repercutir directamente en el aprendizaje de los estudiantes.

En la Institución Educativa “San Agustín” los profesores nos hemos visto envueltos en una serie de conflictos, generando un rompimiento de relaciones interpersonales por la ausencia de un liderazgo colegiado. En este escenario llega a la institución educativa la ONG IDEL y Fundación Telefónica, con el programa de Sistema de Mejora de la Calidad Educativa, incentivando al cambio, en favor de la Mejora de la Calidad Educativa.

El presente trabajo tiene como objetivo narrar las estrategias y actividades que utilizamos para mejorar las relaciones interpersonales entre los directivos, docentes, personal administrativo, padres de familia y estudiantes. Para analizar esta problemática fue necesario investigar sus causas desde la óptica de todos los agentes internos y externos de la comunidad educativa, lo cual no fue nada fácil. Primero se formaron comisiones de trabajo con profesores, después se desarrollaron talleres de reflexión y talleres de socialización con todos los actores implicados, posteriormente talleres de sensibilización de relaciones interpersonales realizados por psicólogos, con videos de motivación. Además se aplicaron encuestas y cuestionarios y otras actividades. El Programa de Mejora de la Calidad Educativa se inicia en el año 2012, con una duración de tres años.

Esta sistematización, es producto de 11 meses de recopilación, indagación y observación de la experiencia, teniendo en cuenta los avances y dificultades vividos en el proceso, reconociendo qué se aprendió de manera colectiva e individual, y cuáles son nuestros compromisos y desafíos alrededor de las Relaciones Interpersonales.

UBICACIÓN Y RESEÑA HISTORICA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “SAN AGUSTIN”

La Institución Educativa “San Agustín”, está ubicada en la sierra central de la región Junín, en la provincia de Huancayo Distrito de San Agustín de Cajas, pertenece a la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL de Huancayo. Los pobladores y comuneros del distrito de San Agustín de Cajas preocupados por la superación de sus hijos inician la gestión de un colegio secundario en el distrito.

Es así que la Junta Directiva de la Comunidad del Distrito de San Agustín, y demás autoridades logran la creación como colegio nacional de educación secundaria “San Agustín de Cajas” según resolución directoral N° 0411 del 04 de abril de 1983, firmada por la Lic. Ada García Velásquez, directora departamental de educación de Junín de aquella época. Luego de darse la creación del colegio, el centro de educación ocupacional (CEO) de nuestro distrito cierra sus puertas debido a la falta de alumnos, por lo que todo el equipamiento de dicho CEO pasa a manos del nuevo colegio que posteriormente se convierte de colegio de ciencias y humanidades en colegio técnico, consolidándose como institución educativa de variante técnica, el 22 de julio de 1985 según resolución directoral n°1438-85 con las especialidades de: mecánica general, carpintería, corte confección, cosmetología, tejido artesanal, electricidad y electrónica.

La Institución Educativa San Agustín, gracias a la buena formación en estos talleres, logró ocupar los primeros puestos en eventos tecnológicos y pedagógicos, como la feria de ciencia y tecnología del año 1992, ocupando un honroso 2° puesto a nivel regional, así mismo en la feria técnica regional 2007 siendo ganadores en las especialidades de: electricidad, tejidos en telar, carpintería y ebanistería. Logró lauros en la feria de proyectos productivos realizada en la ciudad de la Merced – Chanchamayo en el 2007 y en la ciudad de Huancayo en el año 2008. En el año 2011 ocupamos el 2do puesto en la feria de proyectos tecnológicos, por tanto, el año 2012 fuimos organizadores del XII feria tecnológica – fase provincial. Continuaron los éxitos, la institución educativa “San Agustín” ganó el primer lugar en la feria técnica regional 2013, en la especialidad de electricidad y en el año 2014 fuimos ganadores

de la feria técnica regional, ocupando el primer puesto en la especialidad de tejidos en telar con el proyecto “Tejidos a Telar”.

La formación tecnológica en la institución educativa San Agustín se oferta de acuerdo a la propuesta del catálogo de títulos y profesiones técnicas emanadas por el Ministerio de Educación, trabajando en los componentes de iniciación laboral, formación específica modular y tecnología de base, tal como lo establece el diseño curricular nacional 2009 y su modificatoria del 2015.

DOCENTES Y ESTUDIANTES EXPONEN SOBRE A LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Estos logros son parte de la historia de nuestra institución, pero no siempre todo es éxito y color de rosa, ya que nos tocó vivir una etapa de rompimiento de relaciones interpersonales donde hubo muchos problemas que dificultó el desarrollo de nuestras actividades educativas, afectando principalmente el rendimiento académico de nuestros estudiantes, postergando el avance de nuestra institución, tales acontecimientos nos permiten narrar algunas experiencias que vivimos para superar nuestro deteriorado clima institucional.

Les diremos, que preguntamos a más de quince docentes en la institución educativa como eran las relaciones interpersonales entre los años 2012 y 2013, manifestaron la mayoría, que las relaciones interpersonales no eran muy buenas, había escasa comunicación, muchas veces ni se saludaban, que era notoria la existencia de diversos grupos con ideas muy contradictorias. En el aspecto pedagógico no les interesaba mejorar, las relaciones interpersonales fueron dificultades en el proceso educativo. Ya que cada profesor trabajaba como mejor le parecía, pues no había consenso. Mencionaron que existía maltrato verbal hacia estudiantes por parte de algunos docentes, e injustas calificaciones y resultados negativos y a pesar que en algunas reuniones se les invitaba a los docentes a reflexionar sobre su actitud

para mejorar, la única respuesta que se encontraba era la resistencia al cambio de las relaciones interpersonales. Por otro lado, los maestros no solo percibían a los estudiantes desinteresados en su quehacer educativo, sino también a los padres de familia, quienes no se preocupaban por el rendimiento académico de sus hijos, toda vez que su participación era escasa, no visitaban con frecuencia el centro educativo, menos aún se comunicaban con los docentes, y cuando asistían a las reuniones de padres de familia restaban importancia al aspecto pedagógico, a las estrategias de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, a la evaluación, al comportamiento de sus hijos, su atención principal estaba centrada en su trabajo agrícola y comercial.

En aquella época, surgieron cambios en la administración educativa, ya que el director de la institución educativa licenciado Samuel Rodríguez se fue a laborar como especialista en la Unidad de Gestión Educativa Local de Huancayo, dejando su cargo de director encargado a un docente de su confianza, el profesor Ancel Barzola; ante tal decisión la mayoría de docentes, mostraron su desacuerdo, ya que no había sido consensuada por lo que las relaciones interpersonales en vez de mejorar se fueron agravando. Con el retorno del titular, pensamos que iba a mejorar el clima institucional, sin embargo, la situación no mejoró, puesto que su gestión continuó siendo parcializada, favoreciendo siempre a docentes de su entorno e incluso de esa forma establecía su plana jerárquica ad honorem, es decir profesores que lo apoyarían en su gestión. Por tanto, definitivamente dicha actitud imposibilitó las buenas relaciones interpersonales entre director y algunos docentes, habiendo grupos que estaban de acuerdo con sus decisiones y la otra gran parte de docentes que aspiraban un trato equitativo, que reclamaban restablecer la armonía institucional; pero las buenas relaciones parecían muy lejos de alcanzarse porque no había un clima de confianza en la comunidad educativa que era necesaria para lograr la mejora de la calidad educativa.

Al preguntar a algunos estudiantes sobre las relaciones interpersonales que mantenían con los docentes mencionaron, *¡tenemos miedo de conversar con los profesores; ¡da miedo consultarles; ¡no podemos pedir nuevas oportunidades para presentar nuestros cuadernos, trabajos;* ya que el profesor había revisado y que los estudiantes no entregaron a tiempo porque inasistieron o simplemente no cumplieron por motivos de trabajo, flojera o porque se descuidaron; y en el peor de los casos no pedían oportunidad para ser evaluados. Los

estudiantes además manifestaron que los profesores no les hacían caso o si los profesores escuchaban, no respondían a los estudiantes y si lo hacían era de mala manera, señalaron también que los docentes eran vengativos porque los desaprobaban cuando algún estudiante se quejaba con sus padres y estos le reclamaban su actitud.

Las relaciones interpersonales entre estudiantes no eran buenas, dijeron que a veces no se llamaban por sus nombres, se ponían sobrenombres, había discriminación por el color de piel y discriminación de género, bulliing e intolerancia, por tanto, los consideraban personas agresivas.

Así mismo, las diversas actividades que se planificaban no se cumplían, generalmente se improvisaban en función a intereses personales o de grupo dejando de lado la atención que merecían los estudiantes.

El profesor Donato Huaraca Espinoza docente contratado para el año 2009 en el área de religión manifestó:

“los padres de familia no le daban importancia al comportamiento de sus hijos, y el interés de la mayoría de los docentes se centraba en los deportes, descuidando la parte académica que era en beneficio de los estudiantes”

La Profesora Sanchez Bogdanovch Katerine Guisely (el año 2010) vino a cubrir un contrato en el área de Religión manifestó:

“en la I.E. había mucho egoísmo, y que por ello no se cumplían en su totalidad las actividades que se planificaban”.

LLEGADA DE SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA (SMCE) E INICIO DEL PROYECTO DE MEJORA

En esas circunstancias llega el programa de SMCE, la institución educativa San Agustín asumió con responsabilidad iniciar el proyecto del Sistema de Mejora de la Calidad educativa como una estrategia que contribuyera a optimizar la calidad educativa.

Se empleó una metodología participativa en la que todos los actores educativos y sociales se involucraron y aportaron de manera desinteresada y responsable a través de comisiones para conocer más su realidad.

Se inicia el recojo de información, a través de comisiones de docentes tanto dentro como fuera de la I.E.; con fechas establecidas se aplicaron cuestionarios y encuestas a estudiantes, al director, a veintisiete docentes, padres de familia, estudiantes del tercer grado B y D, y a líderes de la comunidad, del centro de salud, DEMUNA y ex alumnos. Encontrándose en estos resultados referente a clima intersubjetivo “existencia de un clima laboral inestable no adecuadas al desempeño docente, existe una gran problemática que aqueja a la plana docente y que les afecta en gran medida y según su percepción existe una desmotivación laboral causado una baja calidad de la educación”. Además, “existen problemas de falta de respeto e indisciplina escolar que afectan al trabajo docente y consecuentemente la comunicación entre docentes y estudiantes”.

También se encontró, “desinterés de los alumnos, maltrato físico y psicológico por parte de algunos docentes hacia los alumnos, falta de una autoevaluación del trabajo docente”. Los padres, por su parte, “no muestran interés en la educación de sus hijos, abandono moral”. A esto se suma estudiantes que trabajan en ladrilleras, comercio, trabajadoras del hogar, padres con empleos eventuales y trabajos no rentables (agricultura, ganadería).

Posteriormente, con la participación activa de Nora Cépeda de TAREA, Derly Casapía coordinadora de SMCE y Mauricio Otálora asesor pedagógico de Fe y Alegría, quienes nos incentivan al cambio y a mejorar las relaciones interpersonales de la comunidad educativa agustina, se inicia a trabajar con la finalidad de alcanzar la Mejora de la Calidad Educativa; pero de manera conjunta, todos los docentes, directivos y personal administrativo. Al principio ese afán de mejora nos fue complicado, a la mayoría de docentes no les agrado interrumpir sus labores pedagógicas, muchas veces por tener que trabajar en horario extracurriculares, y sobre todo empezar por un análisis de contexto, fue lo más difícil, saber realmente cuál era el problema que tenía la comunidad educativa respecto a las relaciones interpersonales, fue un trabajo progresivo.

REFLEXIONANDO

Después de conocer lo que pensaban los miembros de la comunidad educativa, se forman grupos de reflexión: de padres de familia, de profesores, de estudiantes, de autoridades distritales.

En las primeras convocatorias, los docentes se sintieron un tanto extraños porque nunca habían estado reunidos los tres entes (padres, estudiantes y docentes), menos aún para realizar una reflexión. Las reuniones que se hacían siempre eran para docentes, o padres de familia y nunca se permitió la participación de los estudiantes; los mismos padres nos miraron con recelo, desconfiados, mientras que a los alumnos se les percibió asustados. Los profesores se miraron unos a otros desconcertados como quien se preguntará ¿pero por qué? ¿Qué nos van a cuestionar ahora los padres?; sin embargo, poco a poco se fue dando esa interrelación.

En los grupos de reflexión mixtos que se realizaron, se tuvieron diálogos un tanto superficiales, simples, no llegaron al principio a sincerarse no obstante que para ello elaboraron organizadores; pero posteriormente se analizaron las causas de porque no existía una buena relación entre todos los actores de la comunidad educativa, e identificaron como causales la falta de dialogo, la poca tolerancia, la indiferencia y el desinterés de toda la comunidad educativa.

IMPLEMENTANDO EL PLAN DE MEJORA

En varias oportunidades se desarrollaron reuniones con los grupos de reflexión conformado solo con docentes en el aula de Fundación Telefónica bajo la dirección del Coordinador del Sistema de Mejora de la Calidad Educativa de nuestra Institución Educativa Prof William Ccanto, hicimos lectura de algunos textos, sobre relaciones interpersonales, entre ellos a:

- Relaciones Interpersonales de Euskal Herriko Unibertsitatea – Universidad del País Vasco
- Motivación y personalidad de Masloww A. H. y Díaz Santos

Se define el marco teórico para estudiar las relaciones interpersonales, se diagnostica su estado en la I.E y se busca la mejora. Se revisó bibliografía referida a relaciones interpersonales, porque era necesario conceptualizar que son relaciones interpersonales y que se encuentren contextualizados, se aplicó un cuestionario y encuestas. Luego se interpretaron los resultados y se presentaron en un informe. Al igual que las estadísticas de comportamientos disciplinarios de los estudiantes que fue valorado a través del control de participación y asistencia y la Encuesta del nivel de satisfacción de docentes y padres de familia mediante el Control de asistencia.

Todas estas actividades que se ejecutaron sobre el clima intersubjetivo, tenían importancia porque repercutía en el aprendizaje y en el rendimiento académico de los estudiantes y también en la relación con los padres de familia, entre docente y con todos los actores educativos.

En las reuniones que se desarrollaron algunos docentes se incomodaban y manifestaban que era muy cansado, que no iba a tener frutos, existía pesimismo. Sin embargo los docentes: Adelina Torres, Luz Iturrizaga y William CCanto, representantes de la comisión de calidad, sensibilizaban de manera constante, entregaban a todos los docentes copias con temas relacionados a las relaciones interpersonales, posteriormente elaboraban organizadores

para conceptualizar que son las relaciones interpersonales, también expresaban qué debíamos hacer para mejorar nuestras relaciones interpersonales, por ejemplo señalaban que *“las relaciones interpersonales estaban basadas en el respeto mutuo, en la comunicación, en la tolerancia, en la amabilidad, en ser asertivos y para mejorar dicha relación planteaban que todos los docentes deberían saludarse, pero no un simple saludo, sino saludarse amablemente, con cordialidad, darse la mano, sonreír, mirarnos a los ojos, tratarnos con respeto, no hacernos diferencias, evitar los chismes, etc”*.

Los responsables de la comisión de los grupos de reflexión y mejora de relaciones interpersonales fueron los coordinadores de tutoría y disciplina, los profesores Jesús Núñez Poma, Profesora Luz Iturrizaga, profesora Adelina Torres, quienes se plantearon las siguientes actividades:

Videos sobre liderazgo

Que enfoca la importancia de un buen clima institucional. En las reuniones de docentes al inicio como motivación se presentaban videos sobre liderazgo, entre ellos:

Ese no es mi problema Este video nos permitió a los docentes reflexionar sobre la responsabilidad que tiene cada uno de nosotros, para avanzar y lograr la calidad educativa, para ello es muy importante una buena relación interpersonal, el dialogo, realizar trabajos en equipo, asumiendo cada quien su propia responsabilidad y se lanzaba la interrogante de ¿cuál de los tipos de líderes es el director?

Superación del águila, este video nos hacía pensar que los docentes si podemos cambiar y no creer en el mito que uno ya está formado y nunca cambia, pues es falso. Se concluyó que el mensaje era: que las personas si pueden cambiar, hay que superar dificultades, por tanto, ser más tolerantes con nuestros colegas y sobre todo con nuestros estudiantes, ser

más comprensivos, que los docentes siempre debemos estar en constante renovación para mejorar las relaciones.

La carreta: PERFORMIA trabajo en equipo: selección de personal porque había trabajadores, quienes apoyaban y empujaban la carreta, quienes se subían a la carreta y la hacían más pesada, quienes dificultaban y frenaban el avance de la carreta que se dirigía a una zona empinada, pero el que conducía llama la atención a su personal cuando ve que otra carreta ascendía muy rápidamente porque todos empujaban la carreta el mismo ritmo. Al terminar de ver este video: el director Samuel Rodríguez sonreía mientras observaba a los docentes y preguntó *¿maestros, con cuál de los personajes se identifican?* La respuesta no se dejó esperar, los docentes unos a otros se decían: *¡tú eres el atrasador!*, *¡tú no haces nada!* *¡tú te subes al coche!*, *¡tú eres el vago!*, entre bromas y bromas se iban identificando el tipo de trabajador docente de la institución educativa agustina. El mensaje lo dio el director diciendo que todos los docentes, personal directivo, y administrativo deberíamos esforzarnos para mejorar la calidad educativa de nuestros estudiantes.

Otras actividades que mejoraron nuestras relaciones

También, se pegaron **afiches de reflexión** en los pasillos del colegio, para ir sensibilizando a la comunidad educativa, en el día del logro hubo un espacio donde un grupo de profesores mostraron los afiches y explicaban la importancia de las buenas relaciones interpersonales junto con los estudiantes que participaban de manera activa.

Se buscaron **espacios de diálogo** sobre las relaciones interpersonales e incidir en su práctica, uno de estos fue el cafetín, donde los docentes toman sus alimentos, ahí el coordinador daba algunas indicaciones sobre el trabajo que se desarrollaba sobre el programa del Sistema de Mejora de la Calidad Educativa, de las tareas que se tenían pendiente. William, coordinador del equipo de calidad del SMCE, decía muchas veces: *“colegas, se les entrega este memorándum, donde se les recuerda el trabajo que estamos realizando sobre SMCE y*

que debemos de cumplir todos por el bien de la institución”, “colegas aprovecho el momento para comunicar que tal día llegan Mauricio y Derly para saber de nuestros avances”, “revisen siempre el cronograma de visitas que se les ha dado con anticipación”, “mañana iremos al terreno Santa Rosa, para realizar faenas con nuestros padres es momento para conocerlos un poco más y dialogar con ellos sobre sus hijos o darles alcances de cómo están avanzando sus hijos o que dificultades tienen y que necesitan el apoyo de sus padres”. También preguntaba: “colega ¿cómo está el avance de sus comisiones? ¿Qué resultados hay?” y se acercaba de mesa en mesa saludando a los profesores. Después de estas indicaciones, casi todos o todos los docentes, iniciaban diálogos entre todos, ya no solo con el que compartía la mesa sino en todo el ambiente y se relacionaban mucho más, se entraba en confianza.

Por otro lado, cuando los docentes tenían que cumplir alguna comisión de trabajo, por ejemplo, deportes, feria de ciencia, tecnología y ambiente, acompañamiento en el paseo de estudiantes, el director formaba **grupo de docentes** que guardaban poca relación, así ellos para realizar coordinaciones y cumplir sus tareas tenían que dialogar, comunicarse y coordinar, resultaba que docentes que casi nunca compartían lo hacían. Muchos docentes se preguntaban, porque tengo que trabajar con la profesora del área de matemática, si no me llevo bien, casi nunca converso; o los profesores de humanidades manifestaban: como me ponen en comisión con profesores del área técnica, como en el caso de la profesora Zenaida Pomachagua que es docente de la especialidad de tejidos quien tenía que coordinar con la profesora Nora Pereira para asesorar y dirigir a los estudiantes para realizar un proyecto para la feria de ciencia, tecnología y ambiente.

Señalamos que otro espacio que se utilizó para mejorar las relaciones interpersonales fueron las **confrontaciones** simples a moderadas, entre docentes y director, por el incumplimiento en la ejecución de actividades planificadas del plan de trabajo o proyectos presentados por docentes de diversas áreas. Estas casi nunca se ejecutaban, porque la dirección les restaba importancia, desmotivándonos. La dirección tenía mayor interés en el proceso educativo, exigir que se le dé un mejor trato a los estudiantes, que los docentes apliquen mejores estrategias de enseñanza aprendizaje y evaluación formativa, estos temas y otros de

interés de la comunidad educativa, han sido motivos de careos entre los docentes y director, entre los propios docentes, permitiendo mayor comunicación.

Muy valioso, reconocer que para renovar las relaciones intersubjetivas entre directivos y docentes fue el **defender algo común**, el terreno Santa Rosa de 24 mil metros cuadrados que pertenece a la institución educativa “San Agustín” y que se encuentra judicializado por intereses de un pequeño grupo de comuneros que pretendían desconocer la donación que se hizo a favor de la institución agustina. Por este litigio, constantemente teníamos que apersonarnos, muchas veces solo docentes y estudiantes, otras con los padres de familia, a nuestra propiedad y demostrar posesión, los docentes formaban grupos no necesariamente por afinidad sino según las circunstancias, pues lo importante en esos momentos resultaba las coordinaciones para realizar actividades, faenas y toma de decisiones. Estas reuniones circunstanciales generaron mayor comunicación, por ende mejoraba las relaciones interpersonales entre docentes y entre docentes y padres de familia.

Los Talleres, charlas y dinámicas

Los talleres y charlas de sensibilización que se desarrollaron sobre relaciones interpersonales fueron de mucha influencia para mejorar nuestro clima institucional.

Algunas dinámicas, rompían el hielo, apoyadas por las psicólogas de IDEL y FUNDACION TELEFONICA; en una o dos oportunidades pidieron al empezar los talleres, formar parejas entre docentes que tenían mayor amistad para luego tomarse de las manos y luego tenían que decirse el uno al otro sobre sus cualidades, lo que más les agradaba de su “pareja”, después hacían intercambio de parejas según las indicaciones de la psicóloga y luego comenzábamos a hacer trabajos en conjunto, nos organizábamos no solo con colegas de nuestra afinidad sino con colegas que muchas veces ni siquiera nos hablábamos o habíamos tratado. En otra oportunidad en una reunión donde asistió casi toda la plana docente, la psicóloga pidió a cada docente que eligieran a una pareja, unos a otros nos mirábamos seriamente y poco a poco fuimos sonriendo y escogimos a un colega, pero nos sorprendió

cuando nos pidió: dile a tu pareja sus cualidades y sus defectos y todos reaccionamos de distintas maneras, luego de decirnos lo positivo y negativo de ambos nos dimos un abrazo esta dinámica permitió tener un mayor acercamiento y confianza.

También, tuvimos la presencia de un psicólogo quien nos dio una charla sobre la importancia de las relaciones interpersonales y pautas para mejorar las relaciones interpersonales, como: el saludo afectuoso entre colegas, un abrazo cálido, una palabra amable, los cumplidos: *¡qué bien te ves!*, *¡fue un gusto saludarte!*, *¡que tengas buen día!* o hacerle saber al colega que nos interesaba al manifestarle: *¡te noto preocupado! ¿te puedo ayudar en algo? ¿Estás bien?*, etc. Este taller nos sirvió de mucho, pues nos duró casi una semana, donde nos saludábamos afectuosamente y con calidez, pero fue disminuyendo con el pasar de los días, sin embargo, muchos colegas a partir de esos saludos se comunicaron mejor, surgió un mayor acercamiento, mayor confianza. Durante esa corto tiempo, había docentes que decían: “*ven para abrazarte*”, o saludaban de lejos levantando la mano y decía: *¡Hola! ¿cómo estás?* y algunas profesoras le decían entre bromas al director: “*abrázame, saludame*” y él correspondía el saludo cálido y respetuoso, estas actitudes no existieron antes de esas charlas de sensibilización y motivación, fueron para bien, pues posteriormente nuestras relaciones fueron cambiando para el bienestar educativo.

Los cursos o módulos que nos ofreció Fundación Telefónica el año 2015, fue otro espacio donde los docentes cada vez tenían mayor acercamiento, más comunicación, consultaban e interactúan con más frecuencia al desarrollar tareas académicas, se había convertido en un **círculo de interaprendizaje** pues todos compartían. Por ejemplo, la feria de ciencia y tecnología es una exposición pública de proyectos científicos y tecnológicos realizados por estudiantes, en los que estos efectúan demostraciones, dan explicaciones sobre su trabajo, así como sus conclusiones; este evento se desarrolla en todos los centros educativos a nivel nacional, siendo la primera fase en las instituciones educativas de manera interna. En estas circunstancias dirigíamos los proyectos con docentes que muchas veces no eran de nuestro entorno, no eran muy amigos, pero la responsabilidad nos unía nos acercaba, ya se coordinaba, ya nos llamábamos vía telefónica, nos quedábamos a trabajar en horas extracurriculares y terminábamos en una relación más cercana, claro, esto también había sido una estrategia de parte del coordinador Willian CCanto y del director.

MEJORANDO NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES PARA MEJORAR LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Anteriormente, la participación de los docentes por el día de la juventud se realizaba con escasa participación docente, porque existía cierta desconfianza entre los docentes, mientras que para año 2014 se tuvo la participación de la Psicóloga de la ONG IDEL, quién brindo seis sesiones de talleres vivenciales de relaciones interpersonales con dinámicas entre docentes en horas de la tarde en la misma institución agustina, donde los docentes se acercaban, conversaban y alcanzaban mucha confianza entre cada uno de ellos, y producto de ello:

- ✓ En el 2014 en la **organización** de los Juegos Florales Escolares Nacionales, que es el escenario artístico cultural donde los estudiantes de las instituciones educativas de todas las regiones del país no solo se integran, socializan y comparten experiencias desde diferentes lenguajes artísticos, sino además, donde se les permite cultivar la creatividad, explorando y desarrollando ideas, sentimientos y emociones a través de su participación, que a su vez enriquece las propias tradiciones de nuestro país, participaron alrededor del 75% de docentes, mientras que el 2015 fue con la participación de la totalidad de los docentes; quienes se preocuparon en la preparación, asesoramiento y participación de los estudiantes a su cargo en artes como: canto, poesías, dibujo y pintura, teatro y bailes de diferentes géneros. Los docentes y estudiantes entusiasmados se alistaban a participar, fue un éxito realmente este evento, porque nuestra relación interpersonal había mejorado.
- ✓ Las **Reuniones de confraternidad** fue otros espacios donde las relaciones interpersonales fueron progresando, como: los almuerzos por inicio y apertura del año escolar 2013 y 2014, con más del ochenta por ciento de asistencia de docentes, y la participación masiva por el aniversario de la institución educativa, el almuerzo de camaradería por el día de la madre y después por día del padre y en nuestra fecha tan especial por el día del maestro, acontecimientos importantísimos donde se degustaba los potajes de nuestra gastronomía regional andina como: truchada, picante de cuyes,

pachamanca, mondongo y otros platos típicos en la compañía de todos los profesores. Fueron eventos con mucho diálogo, mucha alegría.

- ✓ También se realizaron **misa de salud** para los docentes al inicio del año del 2014 y 2015 con una participación masiva de docentes y estudiantes en la iglesia del distrito de San Agustín de Cajas, compartiendo nuestra fe religiosa.

Después de estos avances en la mejora del clima institucional, creíamos que era necesario saber realmente cuanto habíamos mejorado en nuestras buenas relaciones en toda la comunidad agustina y pedimos a varios profesores de la institución darnos su opinión sobre, como estaban percibiendo las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, y coincidieron al manifestar que se observa mejoras, respondiendo:

“Han mejorado las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, ahora entre docentes hay más confianza, se saludan más amigablemente se hacen hasta bromas; la relación entre profesor y estudiante es más cordial, los estudiantes son más respetuosos y entre estudiantes también ha mejorado, antes los alumnos eran reacios al cambio e incluso un tanto irrespetuosos, pero ahora se está superando. Creo, desde que se dieron los talleres de relaciones interpersonales, cuando se hacían dinámicas entre docentes”. Marco Aliaga Ninamango, profesor del área de ciencia, ambiente y tecnología

“Hay cambios en las relaciones intersubjetivas, pero no son tan notorias, todavía existe verticalismo entre el director y docentes, con los estudiantes se ha mejorado, entre estudiantes no mucho, pero se está avanzando”. Luz Iturrizaga Tarazona, profesora de la especialidad de Ingles.

“El clima institucional había avanzado muy poco, pero de lo que era antes ahora es mejor”. Sofía Sierra Arenas, profesora de la especialidad de cosmetología

“Las relaciones entre estudiantes han mejorado, entre docentes también, entre el director y profesores un poquito, entre los padres de familia y profesores hay más dialogo”. Profesor Severo Rosales Canchanya

“Yo no veo muchos cambios, el director siempre es autoritario, tiene sus preferencias, entre estudiantes un poco”. Medalid Badillo Maldonado, profesora de la especialidad de tejido a telar

Debemos reconocer que la insistencia y perseverancia del coordinador del equipo de calidad William CCanto, quien motivo el cambio de actitud de los docentes, influyó en alguna medida para mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Revista San Agustín

La primera edición de la Revista San Agustín se realizó en el año 2013 que fue dirigido por el profesor Severo Rosales Canchanya, de la Especialidad de Comunicación, quien con mucho entusiasmo guiaba en sus prácticas pre profesionales a un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú y que tenían planificado como resultado de sus prácticas editar una revista, para lo cual el profesor pidió apoyo a todos los docentes y como respuesta encontró indiferencia. Para la segunda edición, del 2014 el profesor Severo participó a la plana docente para contribuir y enriquecer la revista, cuando se observaba que el clima institucional mejoraba y que los docentes habían cambiado de actitud y podían contribuir en la edición de la revista agustina, no hubo eco, no participaron, no les interesó a pesar que en esa revista se pedía que los profesores escriban artículos relacionados a sus áreas curriculares; solo fue apoyado por la dirección y unos cuantos maestros pero la mayoría de los profesores lo ignoraron.

La edición de la revista especializada del Área de Comunicación en su tercera edición fue un éxito, tal como lo aprecian los docentes y estudiantes, tanto en la calidad como en el contenido de sus artículos que versan temas muy importantes. Esta revista no solo es el producto de la inspiración de los estudiantes y muchos docentes, sino es la apertura al cambio de actitud de toda la comunidad de docentes, quienes contribuyen para materializarla, como lo señalo el mismo profesor cuando se le preguntó si el éxito de su revista había sido un efecto de la mejora de las relaciones intersubjetivas, a lo que él contestó:

“No es suficiente mi perseverancia, sino, que ha influido el cambio en relaciones interpersonales, porque antes de las charlas y talleres de sensibilización sobre relaciones interpersonales casi ningún profesor quería apoyar o escribir para la revista, pero, poco a poco fueron cambiando y para este año con la mejora del clima institucional varios colegas que no son mis “amigos” apoyaron para hacer realidad la revista, pues no solo escribieron, sino también ayudaron en la parte logística, siendo todo un éxito la revista y porque no decir también tal vez una mejora significativa de las relaciones intersubjetivas”. Severo Rosales Canchanya profesor de la especialidad de comunicación

En dicha revista plasmaron algunos docentes artículos referidos al enfoque de evaluación de aprendizajes en el aula, participación en el VI Concurso regional de planes de Negocio 2015, también se escribió sobre el SMCE en la institución educativa San Agustín y demás está decir que los estudiantes agustinos realizaron variada y valiosísima producción literaria.

Las relaciones entre los actores educativos falta mejorarlas aún más, por lo que debemos seguir trabajando, plantearnos otras actividades para llevarnos muy bien entre todos para contribuir a la mejora de la calidad educativa. Pero no cabe duda que a partir de todas estas acciones las relaciones interpersonales se optimizaron y prueba de ello debemos de manifestar que también se observa en el cambio de actitud de nuestro señor Director de la institución educativa San Agustín, pues el año 2010, 2011, era un director muy apegado a las normas educativas, sobre todo muy autoritario, sin embargo a partir del 2013 se evidencia cambios muy favorables tanto para los docente como para los estudiantes, porque ahora es más flexible comprensivo sabe escuchar y se puede conversar y participa en las reuniones de los talleres de sensibilización lo que antes no lo hacía.

HECHOS QUE CAMBIARON LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ESTUDIANTES

Talleres de reflexión estudiantes, padres de familia y docentes

Para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes y entre estudiantes, a medida que se realizaban más reuniones los estudiantes fueron tomando más confianza, más seguridad, entablaban diálogos con facilidad ya que perdieron el temor de conversar con sus profesores, las relaciones con sus compañeros también han ido mejorando.

Taller de relaciones Interpersonales y liderazgo

Dirigido a estudiantes líderes de cada aula y los que tenían cargos dentro del municipio escolar, estuvo dirigida por el profesor Wilfredo Sanabria de la especialidad de Ciencias Sociales e Historia, quien les habló sobre autoestima y los estudiantes muy motivados repetían: *¡yo soy importante!*, *¡soy inteligente!*, *¡yo me valoro!*, *¡yo me amo como soy!*.

Taller sobre toma de decisiones

La libertad que tiene el estudiante para decidir sobre algo que le interesa, la importancia de elaborar su proyecto de vida; sobre el compromiso con la familia, tomar decisiones ante la presión de grupo. Los estudiantes estuvieron muy atentos, así mismo junto con todos los docentes que participaron (Adelina Torres Soldevilla, Luz Iturrizaga Tarazona, William, CCanto, Wilfredo Sanabria y Nora Pereira Torres) cantaron “Quiero tener un millón de amigos” y era a viva voz, todos estaban muy emocionados; el profesor Wilfredo Sanabria motivo a los estudiantes hasta en dos oportunidades, ellos no solo cantaron, se reconocieron como personas muy importantes, con liderazgo, con principios que debían actuar con seguridad, tener proyectos de vida, inclusive formularon sus sueños como buenos hijos, buenos estudiantes, buenos profesionales, exitosos, capaces de sacar adelante a su propia familia; hubo mucha motivación, pues cantaron, rieron se abrazaron e hicieron compromisos.

A partir de ese momento empezaron a actuar como líderes, se observó mejor trato entre ellos y respeto por los derechos de sus compañeros. Se colocaron en las vitrinas algunas fotos de este taller para dar a conocer a toda la comunidad educativa de los trabajos que se estaban realizando.

Estudiantes agustinos participan en la Escuela de Líderes.

Un grupo de estudiantes, Yanela Mercado de la O, Diana Jurado Valverde, Susi Huamán Ordoñez y Carlos Rodríguez de la O, estudiaron en la Escuela de Líderes de la Universidad Cesar Vallejo, los días sábados, muestra de su formación se comunican con más soltura y confianza, por ejemplo, la alumna Yanela, se convirtió en la presidenta de su aula 5to grado “C” dirigiendo con facilidad, es líder, lo que evidencia que las relaciones interpersonales entre estudiantes habían mejorado.

Participación en el CCONNA de Huancayo

Otro grupo de estudiantes líderes han participado en la convocatoria para el Consejo Consultivo Nacional de Adolescentes de Huancayo (CCONNA) en agosto del 2014, potenciando su liderazgo, ya que a fines de Julio del 2015 dos estudiantes del grupo de líderes pasaron a formar parte del Consejo Consultivo Nacional de Adolescentes de Huancayo, ellas son Noelia Aguirre Solórzano y Medalid Carrasco Allca, quienes han participado de otros talleres de liderazgo y derechos de niños, niñas y adolescentes.

Los estudiantes manifiestan que:

“Me dio la oportunidad de conocer más de cerca las dificultades y problemáticas de los adolescentes y así poder entenderlos mejor dentro de sus vivencias diarias y tener mejor convivencia

con mis compañeros del colegio y de mi entorno” Noelia Aguirre Solórzano, estudiante de 4to. de sec.

“Esto ha sido una nueva experiencia para entender lo importante que es tener buenas relaciones interpersonales para poder convivir en paz con nuestros semejantes”. Medalid Carrasco Allca estudiante de 5to. Sec.

Los estudiantes se han fortalecido respecto a las relaciones interpersonales, tienen amplia libertad para participar, ya que los docentes son más tolerantes, y ellos se sienten más seguros para tratar y consultar con los docentes.

Municipio Escolar Agustino

Después que llegó a la institución educativa San Agustín el Programa de Sistema de Mejora de la Calidad Educativa de Fe y Alegría, los estudiantes miembros de Municipio Escolar empezaron a tener mayor injerencia en las decisiones que se tomaban en la institución, pues se le iba reconociendo que era importante escuchar sus opiniones, permitirles participar en algunas decisiones que los involucraba directamente a los estudiantes, porque antes no se les consultaba; este protagonismo se inicia con el estudiante Alcalde 2014 Adonay Rodríguez Ponce, quien desarrolla durante su gestión actividades muy importantes, como juegos deportivos de estudiantes, concurso de reciclaje, breve investigación sobre contaminación ambiental en el distrito de San Agustín de Cajas, en coordinación directa con la dirección y coordinadores, aunque existían algunos docentes que no respetaban sus decisiones y lo criticaban, pero se iba avanzando en la mejora de las relaciones intersubjetivas entre estudiantes y docentes, este alcalde tuvo mucho liderazgo, pues muy fácilmente guiaba a sus compañeros de estudios. El Alcalde que fue elegido en elecciones democráticas para el año 2015 Valladolid Berrocal Richardson, también, cumplió un rol importante con esa misma cercanía y aceptación de la totalidad de docentes, claro está que habían cambios significativos de parte de los docentes hacia los estudiantes, ya que se aceptaba la participación de Municipio Escolar, eran consultados sobre muchos aspectos que les competía a ellos y participaban el alcalde, sus todos sus regidores y Consejo Escolar en las reuniones.

Cierto día, en una reunión de Coordinadores de la institución educativa se solicitó la presencia del Municipio Escolar para consultarles sobre las actividades por el día de la juventud; y aprovechando la participación de ellos, se les pregunto cómo percibían las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, tres estudiantes intervinieron y señalaron *que había mejorado, que incluso podían hablar más directamente con los profesores, ya no tenían temor de conversar con ellos*, pero una de las alumnas refirió:

“no me siento completamente satisfecha, porque no se puede reclamar directamente a un profesor que no mejora su estrategia de enseñanza, si bien es cierto que ha mejorado las relaciones entre los estudiante y docentes, pero todavía falta y se deben corregir algunas cosas que faltan”. Ruth Roxana Hinostrza Rojas estudiante del 5° grado B Teniente Alcalde del Municipio Escolar.

Este comentario nos hizo pensar que deberíamos trabajar aún más aun sobre la mejorar del clima institucional.

Las fiscalías escolares y ambientales

Se formaron en el 2013, este es un programa que nace del convenio entre el Ministerio Publico y el Ministerio de Educación y en la institución educativa San Agustín, se conforma con el objetivo de promover la formación de los estudiantes en relación a los derechos humanos, derechos y deberes del Niño y del Adolescente, prevención de toda forma de violencia y la trata de personas, protección de la materia ambiental. Se les brindó charlas de sensibilización, capacitación y organización para poder ejecutar acciones preventivas, coordinadas y concertadas de seguridad integral de los educandos y buscar poner en práctica los valores que promuevan la cultura cívica. A través de estas fiscalías se fue potenciando a alumnos líderes quienes aprendieron a velar por el bienestar de sus compañeros, a hacer conocer sus deberes y derechos, a vivir dentro de un ambiente democrático, a rechazar todo tipo de discriminación y fomentar el cuidado del medio ambiente por ser un derecho fundamental que tiene todo peruano, y como contribuir a una cultura de paz mejorando las

relaciones interpersonales entre estudiantes y relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes.

RELACIONES INTERPERSONALES CON PADRES DE FAMILIA

Los padres de familia también participaron de las reuniones de reflexión, junto con los docentes y estudiantes, quienes manifestaron algunos desaciertos de los docentes pero que eran para corregir. Se aprovecharon espacios y estrategias para mejorar las relaciones interpersonales.

Mucho diálogo

Es muy importante fortalecer las relaciones interpersonales y una forma de hacerlo es a través del diálogo. Para ello, los docentes deberíamos de aprovechar todos los espacios y momentos posibles de ir conociendo más a nuestros papás y mamás, eso es lo que se hizo en el terreno Santa Rosa. Por las faenas que se realizaron no solo para coordinar acciones frente a la posesión de nuestra propiedad, sino también para conocerlos mejor, saber cuáles eran sus intereses, sus necesidades, igualmente para hablar sobre sus hijos, su rendimiento académico, comportamiento, ahí se hizo la socialización de lo que eran las relaciones interpersonales.

De igual manera cuando realizamos las marchas de sensibilización dirigiéndonos a la Corte Superior de Junín en la ciudad de Huancayo con la finalidad de que los magistrados emitieran sus fallos reconociendo la titularidad de nuestra propiedad, fueron espacios valiosos para comunicarnos y tener mayor acercamiento a los padres de familia.

Escuela para Padres y Madres de familia

En la que se involucraron como seis docentes y tuvieron la oportunidad de conversar con muchos padres de familia. Antes solo era atribución del tutor, no había una relación con los padres y madres de familia; debido a que en el reglamento interno de la institución educativa se precisaba las funciones del tutor y no del asesor; sin embargo a la fecha ya se tiene conocimiento de las funciones diferenciadas. A partir de ello se estableció vínculos con los padres y madres de familia, tanto del tutor como del asesor, pues los tutores ahora se hacen cargo de la parte orientadora, tanto académica como de otras circunstancias de interés de los estudiantes (problemáticas del estudiante) y el asesor se hace cargo de las reuniones para hablar sobre actividades extracurriculares como el día de la madre, los cumpleaños de los estudiantes, día de la juventud entre otras cosas. Esto permite mayor participación de docentes, ya que sin ser tutor de aula, participa y orienta en el momento oportuno las dificultades que observa en el estudiante. Todo esto con el fin de mejorar las relaciones con los padres de familia, conocerlos un poco más, involucrarlos en el desarrollo no solo de sus hijos. Hoy los padres se acercan a los docentes con mayor confianza.

Día de la Familia

Este día, en la institución educativa se instituyó el 18 de Setiembre del 2014, fue otra gran oportunidad para interrelacionarse con los padres de familia, el director, los docentes y estudiantes, teniendo como objetivo estrechar lazos de amistad y conocer mejor a los padres de familia. Se formaron comisiones de docentes para las actividades de gincana (conjunto de disciplinas recreativas, deportivos), deporte de futbol, vóley, de salto alto y largo, de premiación. Esta primera celebración fue bastante divertida. Los padres participaron unos muy entusiastas, otros que lo hacían por cumplir, la gran mayoría de padres llevaron sus almuerzos, frutas, gaseosas y comieron reunidos solo la familia, los docentes tutores en su mayoría no participaron del almuerzo con sus padres de familia e hijos, había cierta desconfianza, pero lo importante es que se iba avanzando, las relaciones con padres de familia se estrechaban, se conversaba con un poco más de soltura y confianza.

Para la celebración por el día de la familia el 18 de Setiembre del 2015, la comunicación fue más fluida, hubo mayor contacto y comunicación, los padres participaron en gincana con otros juegos, estos juegos divirtieron mucho a todos los padres quienes participaron juntos con sus hijos y maestros, lo que permitió más acercamiento y confianza, pues hablaban y reían fácilmente. Se formaron diversas comisiones de docentes que cumplieron todos muy entusiastas, el director mismo dirigió casi todo el día. A las doce en punto se suspendió todas las actividades, tal como se había programado, para dar inicio al almuerzo de confraternidad en lugares que se les había asignado con anticipación. Hubo mucha expectativa y emoción, pues minutos previos al almuerzo todos los miembros de la institución se unirían en un círculo gigantesco, abrazándose entre padres, hijos y docentes, dada la señal que se hacía para tal abrazo; confundidos en ese amor filial los padres e hijos se abrazaron demostrando su amor, muchos padres y madres al inicio no les fue fácil abrazar a sus hijos, así mismo los hijos primero no querían abrazar a sus padres; pero el director insistentemente utilizando el micrófono pedía que se dieran un abrazo fraterno entre los miembros de toda la institución agustina, por el número de participantes no se logró con todos, pero se hizo lo propio en las aulas, dándose ese abrazo filial y fraternal entre padres e hijos, entre estudiantes y profesores tutores, abrazo cordial entre todos los miembros del aula, en la mayoría, fueron momentos de mucho afecto.

Luego de expresar estos sentimientos y emociones, pasaron a saborear los diversos potajes que habían preparado, en coordinación con los docentes tutores y asesores, como: pachamanca a la olla, tallarín con papa a la huancaína, parrillada, pollada, anticuchos, truchada, ceviche de truchas, arroz con pollo y muchos otros platillos que todos muy alegres y contentos compartieron.

Cuando se les pregunto a algunos estudiantes que sintieron cuando sus papas o mamás los abrazaron, algunos contestaron: “*¡me sentí bien!, ¡me sentí feliz! ¡medio raro!, ¡nunca me abrazan!, ¡contento!, ¡alegre!*. Al igual que los padres dijeron: *¡no pensaba que eso iba a ocurrir!, ¡bien profesora!*. Fue un día muy bonito de regocijo donde todos compartieron y

definitivamente esta actividad permitió mucho más el acercamiento entre los padres de familia e hijos, director y profesores.

EXPERIENCIAS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

A diciembre del 2015 culminamos con esta experiencia con la satisfacción de concordar con lo que nos pide el cumplimiento obligatorio de las normas que emitió el Ministerio de Educación sobre los Ocho Compromisos que deben lograr todas las instituciones educativas, en el que exhorta la importancia del buen clima institucional que no es otra cosa que las buenas relaciones interpersonales, y que nos ayudó en su mejora Fe y Alegría y TAREA con la finalidad de lograr aprendizaje y los docentes agustinos están conscientes de los retos que debemos alcanzar.

Profesores Agustinos satisfechos en la mejoran del Clima Institucional.

A fines del diciembre del 2015, los docentes de la institución educativa San Agustín manifestaron de manera unánime que se observan mejoras en el clima institucional y que esto redundará en beneficio de todos los estudiantes. Fue muy importante saber la apreciación de los docentes, actores de este cambio en las relaciones interpersonales, claro está, que los cambios no se han logrado en su totalidad. Consideramos que la participación en las diversas acciones programadas, comienza a dar frutos y es por ello que se les preguntó en qué actividades participaron:

“Participo en una actividad para sensibilizar a padres para compromisos y en el taller de relaciones interpersonales”. Profesora Adelina Torres Soldevilla

“Participo en la comisión de Infraestructura del Terreno, vivencia significativa respecto al clima institucional”. Luis Percy Mendoza Rutti

“Fui participe de la actividad del “Día de la Familia”, Profesores Casilda Escobar, Guadalupe Albino Espinoza y Jesús F. Nuñez Poma”.

“Participo en la celebración por el Día de la Familia, fue una experiencia muy interesante ya que en esta actividad se logró que participara toda la comunidad educativa”. Juan Arteaga Yurivilca, profesor de matemática.

La actividad donde participo fue la del “Día de la Familia” profesor Pablo Calderón Puente y el profesor William Ccanto Huaman

“La actividad donde participo fue Capacitación sobre Clima Institucional”. Cayo Rojas Torres, auxiliar de educación

“Participo del taller sobre relaciones interpersonales y videos de superación” Profesores Nora Pereira Torres, Enrique Pacheco Zarate, Bernardina Bejarano

“Participé del Taller sobre Clima Institucional”. Profesora Marisol Meza Vásquez

“La actividad donde participo fue “Ingresar en el PEI mejorando el Clima Institucional”, cuando se realizó la encuesta a los estudiantes”. Nilda Gabriela Quispe De La Cruz, auxiliar de educación

“Participo en el “Tema de Liderazgo”. Profesora Jessica Jumpa Julián

“La actividad, donde participo fue tabulación de Los Datos Socioeconómicos de nuestros estudiantes”. Profesor Fredy Mendoza Cruz

“Participo en la acción de “Socialización” Profesora Medalit Badillo Maldonado

“La actividad donde participo fue en el grupo de Plan de Mejora” Luz Maritza Iturrizaga Tarazona

“La actividad donde participe fue el del día del paseo por la Juventud y la presentación de los Resultados de la Evaluación” Sara Ramón Soria, profesora de comunicación.

Tenemos que resaltar que el profesor William Ccanto ha participado en casi todas las actividades por ser el Coordinador del Sistema de Mejora de la Calidad Educativa.

AVANCES Y DIFICULTADES EN EL TRANSITO A LA MEJORA DEL CLIMA INSTITUCIONAL

Avances Importantes

Los avances que se lograron en el proceso de mejora de las relaciones intersubjetivas, según la propia opinión de los docentes agustinos fueron:

La mejora en el buen trato entre colegas, es más fluido, los profesores se saludan con más amabilidad, hay tolerancia y compañerismo. Se frecuentan con más confianza, aunque esto se nota más en los varones. También existe un avance sustancial en las actitudes positivas que muestran los docentes, lo que permite el cumplimiento de roles y funciones de los docentes, así como la mejora en el trato a los estudiantes, padres de familia y toda la comunidad agustina.

Esta evolución ha generado que se formen grupos ya no sólo por afinidad sino entre todos para dar cumplimiento a actividades programadas y comisiones; consideran además que es importante el trabajo en equipo, el trabajo coordinado por áreas y las reuniones de confraternidad.

Los docentes comparten sus experiencias, conversan de las dificultades de los estudiantes como temas confidenciales de ser el caso e incluso algunas profesoras cuando

tiene problemas personales conversan y hasta se atreven a dar un consejo, se dialoga sobre el trabajo pedagógico y ayudan en algunos trabajos. Demostrando que en algunos profesores se fortalece la amistad.

Ha mejorado la comunicación docente - directivo, los maestros expresan sus puntos de vista, el director ahora ya no es tan impositivo, coordina y toma decisiones escuchando a los docentes, alumnos, lo que antes no hacía. Los estudiantes se tienen respeto mutuo.

Dificultades que se deben superar

En este camino para mejorar el clima institucional en la institución, se encontraron una serie de dificultades, como declaran los docentes de la institución y, que a continuación precisamos:

- ✓ La falta de liderazgo pedagógico del director, imposición y autoritarismo; algunas actividades que aún no son consultadas a los docentes.

- ✓ La indiferencia de algunos docentes ante el esfuerzo que se hace por mejorar el clima Institucional y la subsistencia de una comunicación oportuna y asertiva. Además, la falta de compromiso y disponibilidad del tiempo para la ejecución de diversos trabajos, desconfianza profesional y la resistencia al cambio.

- ✓ La mejora sosegada del comportamiento de los estudiantes en su hogar y en la institución a pesar del trabajo en la escuela de padres.

Aprendizajes de los profesores

Fue necesario averiguar que aprendieron sobre las relaciones interpersonales los docentes de la institución educativa San Agustín, desde que llegaron los programas de Sistema de Mejora de Calidad Educativa, liderados por Fe y Alegría, Tarea, con el aporte económico de Fundación Telefónica, cuyo resultado es el siguiente:

“Que formar parte de un equipo de trabajo, hace que uno se sienta bien, más aún si es para la mejora de uno mismo y de la Institución” Raúl Lanazca Aguirre.

“Que es muy bueno sensibilizar antes de realizar alguna actividad y sobre todo comprometerlos a participar” Adelina torres Sobrevilla.

“Aprendí que una persona antes de tomar cualquier decisión, debe reflexionar y no actuar de forma ligera, ya que esa actitud puede crear un conflicto. Luis Percy Mendoza Ruty.

“A planificar, organizar y cumplir actividades para fortalecer esta comisión de infraestructura”. Defina Cosme Iparraguirre.

“Aprendí sobre el acercamiento, la confianza entre Docentes - Estudiantes y padres de Familia. La unión, confraternidad y sobre todo el cumplimiento de responsabilidad. Jesús F. Nuñez Poma.

“Aprendí sobre la diversidad de estratos socioeconómicos de nuestros estudiantes, el trabajo en equipo que desarrollamos entre colegas. Aprendí sobre las necesidades propias de cada estudiante y el trato individualizado que deben tener”. Fredy Mendoza Cruz.

“El trabajo en equipo, aprendiendo a conocer a mis colegas en el aspecto deportivo y social, compartiendo diferentes actividades” Juan Arteaga Yurivilca

“Es importante unir y que participen en general toda la comunidad”. Pablo Calderón Puente.

“Se Aprendió que deberíamos conllevarnos de la mejor manera, en armonía, en unidad de buena amistad, no de hipocresía, amistad sincera de buenos colegas, como en familia dentro de nuestra Institución Educativa. Cayo Rojas Torres

“Aprendí que ellos, los estudiantes, manifestaron sus ideas y debemos escucharlas. Nilda Gabriela Quispe De La Cruz.

“A compartir con los colegas, padres, estudiantes, las actividades en que yo participe en Juegos Dinámicos que los padres se sintieron muy agradecidos por desestresarse. Casilda Escobar.

“Es muy importante el respeto por todos los miembros de la Comunidad Educativa, el saludo afectivo y la interacción entre los colegas profesores y estudiantes. De los videos de la superación; la importancia del trabajo en equipo para mejorar las relaciones laborales. Es la primera actividad que recuerdo que se da con dos psicólogos; sobre la motivación del saludo afectuoso entre los colegas profesores” Nora Pereira Torres

“Si trabajamos unidos por comisiones todos y lo planificamos nos saldrá bien” Guadalupe Albino Espinoza

“Aprendí sobre los aspectos importantes de la socialización, como también los valores de la institución educativa. Medalit Badillo Maldonado

“Para que una Institución obtenga buenos resultados en cuanto calidad educativa depende de la armonía que se vive en la institución, el buen trato entre los agentes educativos”. Enrique Pacheco Zarate

“Es muy importante la participación de los padres para alcanzar los objetivos propuesto” Marcos Aliaga Ninamango

“A tener una mirada a nuestros problemas detectarlas y empezar a trabajarlos a partir de un plano mejorado”. Sara Ramón Soria.

“A ser tolerante, saber escuchar, ser paciente, reconocer nuestros defectos, comprometerme más con las actividades y acciones de la institución y en la mejora de la calidad de servicio educativo con nuestros estudiantes, padres de familia y comunidad”. William Ccanto Huamán.

“Aprendí que debemos respetarnos entre los integrantes de la Comunidad de Educación” Bernardina Bejarano

“A tener una mirada a nuestros problemas detectados y empezar a trabajarlos a partir de un plan de mejora” Samuel Rodríguez Alvarado, director de la IE

“Aprendí sobre la diversidad de tipos de liderazgo; aprendí a rescatar muchas acciones de los colegas docentes, directivos y padres de familia”. Marisol Meza Vásquez.

“Es que debemos acostumbrarnos a saludar de manera afectiva para romper el hielo entre los colegas, padres de familia y estudiantes. A pesar de los problemas que se pueden tener con los entes de la comunidad educativa, nunca debemos olvidar que un saludo afectivo es importante. Luz Maritza Iturrizaga Tarazona

“Aprendí que debo ser líder y así el estudiante se sentirá seguro” Profesora de religión.

Compromisos

Después de todas estas experiencias de varios años y haber avanzado en la mejora del clima institucional, los docentes agustinos han manifestado a través de la encuesta aplicada a fines de diciembre del 2015 que están muy cerca de lograr unas relaciones intersubjetivas completamente estable en la Institución educativa y para garantizar dicha estabilidad plantean los siguientes compromisos:

- a. Continuar con talleres de sensibilización de relaciones intersubjetivas.
- b. Desarrollar talleres sobre habilidades sociales para docentes y estudiantes.
- c. Elaborar afiches y murales sobre buen clima institucional.
- d. Persistir en la sensibilización y reflexión de algunos docentes sobre su comportamiento.
- f. Fomentar la cordialidad y lealtad entre colegas.
- g. Convocar con mayor frecuencia a padres de familia para afianzar su compromiso en la educación de sus hijos.
- h. Solucionar los conflictos que surgieran en la institución de manera democrática en tiempo breve.
- i. Impulsar la mayor participación de estudiantes en la escuela de líderes de la Universidad Cesar vallejo
- i. Continuidad del ejercicio de los fiscales escolares.
- j. Llevar a cabo los viajes de confraternidad de docentes.
- k. Desarrollar trabajos articulado entre docentes de distintas áreas curriculares para afianzar la comunicación y el dialogo.

Retos institucionales

A continuación, los docentes de la institución educativa San Agustín asumen los siguientes retos:

- Consolidar las buenas relaciones interpersonales entre todos los agentes de la comunidad educativa.
- Desarrollar siempre el trabajo colegiado y consensuado entre todos los actores de la institución educativa
- Afianzar el compromiso de los padres de familia en la educación de sus hijos.
- Incrementar la formación de líderes en cada aula
- Lograr una comunicación y dialogo respetuoso entre los agentes de la comunidad agustina.

PLANES PARA EL 2016

Se planeó el 2015 viajar a la Provincia de Chanchamayo como parte de la confraternidad para fortalecer nuestras relaciones interpersonales, pero por el caso del fenómeno del niño y la anticipación de la culminación del año escolar en la 1ra semana de diciembre, hizo que replanteáramos nuestras labores educativas, ya que debido a ello tuvimos que trabajar mañana y tarde y no podíamos perder clases, por lo que esta actividad está planificada para realizarlo en el año 2016.

Este viaje estamos planificando realizarlo para el **Día Del Maestro, e incluso ya hemos estado pensando lugar a Oxapampa.**

Así mismo se tiene planificado la próxima celebración del **Día de la Familia** para el 18 de setiembre del 2016, donde desde ya se tiene el compromiso de participación de toda la comunidad educativa agustina.

Tenemos planeado para este año realizar nuevas actividades que ya están incorporadas en nuestro plan anual de trabajo.

CONCLUSIONES

Las relaciones interpersonales en la institución educativa San Agustín han mejorado al asumir el director un liderazgo pedagógico, ahora los profesores expresan directamente sus puntos de vista y se toman decisiones de manera colegiada. Actualmente estas relaciones intersubjetivas juegan un rol importante entre todos los actores de las instituciones permitiendo una comunicación más fluida, un buen trato entre todos los agentes de la comunidad educativa, debido a las diversas estrategias, talleres de reflexión y sensibilización que se desarrolló por un espacio de tres años. Así mismo hay avances en la relación entre estudiantes ya que les permite aprender a manejar sus propios conflictos para una buena convivencia en el futuro. Respecto al trato y comunicación entre estudiantes y profesores hay avances notables ya que se ha generado confianza, asertividad y tolerancia.

Las relaciones interpersonales juegan actualmente un rol importante entre todos los actores de la institución educativa agustina, ya que ahora motiva a lograr la mejora de los aprendizajes en los estudiantes, impulsando la mejora de la calidad educativa.

ANEXOS

Fotografías



Recogiendo opinión de los padres de familia para el diagnóstico en el 2012.



Inicio de las actividades para alcanzar la mejora de la calidad educativa. Reunión de sensibilización docentes y padres de familia con Mauricio Otálora asesor pedagógico de Fe y Alegría.



La profesora Rocío Cosquillo y otro docente mostrando afiches de reflexión, donde explicaron la importancia del buen clima institucional

Socialización con los docentes



En estas fotos se evidencia la socialización de los grupos de reflexión de docentes

Socialización dentro de la Escuela



Socialización fuera de la Escuela



Socialización con los estudiantes



Socialización con los padres



Padres de familia en el terreno Santa Rosa que se utilizó como espacio de reflexión sobre relaciones interpersonales.



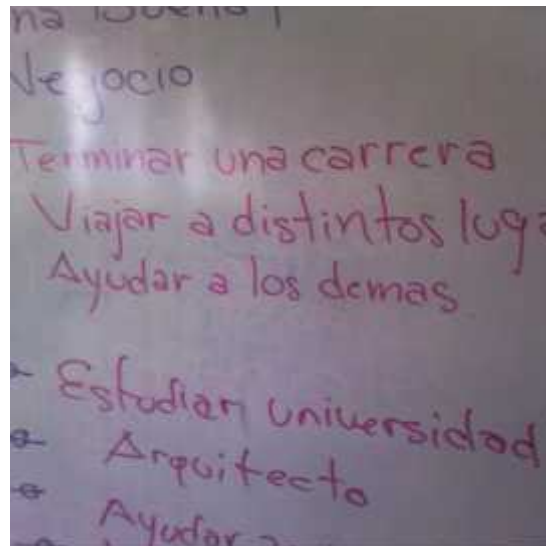
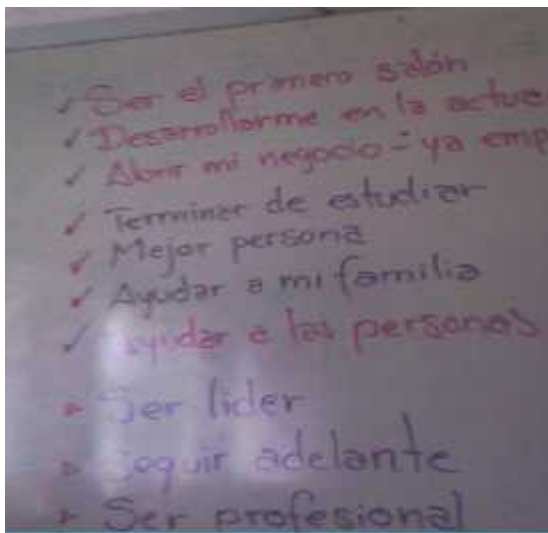
Talleres de reflexión y las charlas de sensibilización que se desarrollaron sobre relaciones interpersonales con la psicóloga de IDEL y Fundación Telefónica.



Saludo afectuoso entre el director Samuel Rodríguez con docentes



Taller de relaciones Interpersonales y liderazgo



Compromisos que los estudiantes líderes hicieron en el taller de liderazgo.



Estudiantes líderes siendo reconocidas como miembros del Consejo Consultivo Nacional de Adolescentes de Huancayo (CCONNA) Noelia Aguirre Solórzano y Medalid Carrasco Allca.



Fiscales que participaron en un taller de capacitación sobre Derechos Humanos en el Ministerio de Trabajo de Huancayo



Profesor Severo Rosales Canchanya, con la revista de la institución educativa especializada del área de comunicación.



Día De La Familia Agustina, en compañía de los docentes, estudiantes y padres de



Día de la familia agustina 2015. Padres e hijos abrazados.





jinkana participan: una madre de familia y la profesora Casilda Chahuayla



Las familias compartiendo el almuerzo en el día de la familia

Encuesta de diciembre del 2015

**CONVENIO FUNCIONAL – FE Y ALEGRÍA
SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
VIVENCIAS EN LA LÍNEA DE MEJORA A SISTEMATIZAR
I.E. SAN AGUSTÍN**

Nombre: _____ Cargo: _____ Tiempo en la I.E. _____

En el marco de la implementación del SMCE años la Institución ha venido desarrollando un trabajo titulado **“MEJORANDO NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES (CLIMA INSTITUCIONAL) MEDIANTE EL CONSENSO COLEGIADO”**, alrededor de lo vivido en esta línea de trabajo quisiéramos saber Ud. Cómo lo ha vivido:

1. ¿Es para Ud. Claro que se adelantan acciones en la Institución tendientes a mejorar el Clima Institucional?
SI _____ NO _____

2. ¿Ha participado Ud. ¿De alguna (s) de estas actividades? SI _____ NO _____
en caso que su respuesta fuera “SI” le agradeceríamos que a continuación nos contara con algún detalle que recuerda de la actividad y sus repercusiones en ud. Y en la Institución

a) ¿Qué actividad fue? _____

b) ¿Qué aprendió en esa actividad? _____

c) ¿Cómo se sintió en el desarrollo de esa actividad? _____

d) ¿Qué efectos considera tuvo esa actividad en la vida de la Institución?

3. ¿Qué vivencia significativa para Ud. ¿Ha tenido relacionada con el “Clima Institucional” en los dos últimos años? _____

2. ¿Qué avance(s) identifica en las relaciones interpersonales en la Institución?

3. ¿Qué dificultades considera persisten que impiden tener un mejor Clima Institucional?

4. Ha participado en alguna actividad con padres de familia, estudiantes, comunidad, ¿tendiente a mejorar las relaciones interpersonales? SI _____ NO _____ en caso que la respuesta sea afirmativa, nos quiere contar que aspecto significativo resaltaría de la misma:

Si tiene algún comentario adicional sobre el trabajo que se viene adelantando para mejorar el clima institucional le agradeceríamos nos lo comente:

Encuestas aplicadas a los docentes en diciembre del 2015

CONVENIO FUNDACIÓN TELEFÓNICA – FE Y ALEGRIA
SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
VIVENCIAS EN LA LÍNEA DE MEJORA A SISTEMATIZAR
I.E. SAN AGUSTÍN

Nombre Francisco Maldonado Medel Cargo profesor Tiempo en la I.E. 1.8 meses

En el marco de la implementación del SMCE la Institución ha venido desarrollando un trabajo titulado "MEJORANDO NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES (CLIMA INSTITUCIONAL) MEDIANTE EL CONSENSO COLEGIADO", alrededor de lo vivido en esta línea de trabajo quisieramos saber ud. cómo lo ha vivido:

1. ¿Es para ud. claro que se adelantan acciones en la Institución tendientes a mejorar el Clima Institucional? Sí No
2. ¿Ha participado ud. de alguna(s) de estas actividades? Sí No. En caso que su respuesta fuera "SI" le agradeceríamos que ha continuación nos contara con algún detalle que recuerda de la actividad y sus repercusiones en ud. y en la Institución:
 - a. ¿Qué actividad fue? Sabotaje
 - b. ¿Qué aprendió en esa actividad? Aprendí los conceptos que faltaban de lo que es una secretaría como también saber valorar lo bueno de la I.E. en cuanto a valores.
 - c. ¿Cómo se sintió en el desarrollo de esa actividad? Me sentí bastante feliz gracias a ello aprendí a interacción de personas con otras I.E.
 - d. ¿Qué efectos considera tuvo esa actividad en la vida de la Institución? Es que se obtuvo buenos resultados en la I.E.

CONVENIO FUNDACIÓN TELEFÓNICA – FE Y ALEGRIA
SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
VIVENCIAS EN LA LÍNEA DE MEJORA A SISTEMATIZAR
I.E. SAN AGUSTÍN

Nombre JANICE RODRIGUEZ DÍAZ Cargo DIRECTA Tiempo en la I.E. 12

En el marco de la implementación del SMCE la Institución ha venido desarrollando un trabajo titulado "MEJORANDO NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES (CLIMA INSTITUCIONAL) MEDIANTE EL CONSENSO COLEGIADO", alrededor de lo vivido en esta línea de trabajo quisiéramos saber ud. cómo lo ha vivido:

1. ¿Es para ud. claro que se adelantan acciones en la Institución tendientes a mejorar el Clima Institucional? Si No

2. ¿Ha participado ud. de alguna(s) de estas actividades? Si No . En caso que su respuesta fuera "SI" le agradeceríamos que ha continuación nos contara con algún detalle que recuerda de la actividad y sus repercusiones en ud. y en la Institución:

a. ¿Qué actividad fue? LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

b. ¿Qué aprendió en esa actividad?

DE TOMAR UNA MIRADA A NUESTRAS PROBLEMAS POTENCIALES
Y EMPLEAR TRABAJOS A PARTIR DE UN PLAN DE
MEJORA.

c. ¿Cómo se sintió en el desarrollo de esa actividad?

EMOTIVAMENTE MUY BIEN YA QUE NOS AYUDA A
CONOCER NUESTRAS DIFICULTADES Y POTENCIALIDADES,
Y A PODER IR SUPERANDO LAS Y MEJORANDO.

d. ¿Qué efectos considera tuvo esa actividad en la vida de la Institución?

SE OBSERVO UN CAMBIO POSITIVO EN LA MANERA
DE LOS DOCENTES; PERO SABIENDO QUE DEBE HABER
TODO CAMBIO EVOLUTIVO ES GRADUAL EN EL TIEMPO.

CONVENIO FUNDACIÓN TELEFÓNICA – FE Y ALEGRÍA
SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
VIVENCIAS EN LA LÍNEA DE MEJORA A SISTEMATIZAR
I.E. SAN AGUSTÍN

Nombre Enrique Pacheco Zúñiga Cargo Docente Tiempo en la I.E. 1 año

En el marco de la implementación del SMCE la Institución ha venido desarrollando un trabajo titulado "MEJORANDO NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES (CLIMA INSTITUCIONAL) MEDIANTE EL CONSENSO COLEGIADO", alrededor de lo vivido en esta línea de trabajo quisieramos saber ud. cómo lo ha vivido:

1. ¿Es para ud. claro que se adelantan acciones en la Institución tendientes a mejorar el Clima Institucional? Si No

2. ¿Ha participado ud. de alguna(s) de estas actividades? Si No . En caso que su respuesta fuera "SI" le agradeceríamos que ha continuación nos contara con algún detalle que recuerda de la actividad y sus repercusiones en ud. y en la Institución:

- a. ¿Qué actividad fue? Taller de relaciones interpersonales
- b. ¿Qué aprendió en esa actividad? que para una buena institución obtengo buenos resultados en cuanto a calidad educativa depende del la armonía que se vive en la I.E. el buen trato entre docentes, docentes y directivos, el dar el trato que debe darse entre los docentes educativos de la I.E.
- c. ¿Cómo se sintió en el desarrollo de esa actividad? se sintió muy bien porque se pudo observar que ~~estaba~~ estamos mejorando en cuanto a las relaciones interpersonales
- d. ¿Qué efectos considera tuvo esa actividad en la vida de la institución? uno de los efectos más importante fue el trato que hoy se realiza en la mayoría de los docente, de compartir ideas, diálogos y respetar el área de los demás.

CONVENIO FUNDACIÓN TELEFÓNICA - FE Y ALEGRÍA
SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA
VIVENCIAS EN LA LÍNEA DE MEJORA A SISTEMATIZAR
I.E. SAN AGUSTÍN

Nombre NOVA PEREIRA TORRES Cargo Docente Tiempo en la I.E. 23

En el marco de la implementación del SMCE la Institución ha venido desarrollando un trabajo titulado "MEJORANDO NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES (CLIMA INSTITUCIONAL) MEDIANTE EL CONSENSO COLEGIADO", alrededor de lo vivido en esta línea de trabajo quisieramos saber ud. cómo lo ha vivido:

1. ¿Es para ud. claro que se adelantan acciones en la Institución tendientes a mejorar el Clima Institucional? Sí No
2. ¿Ha participado ud. de alguna(s) de estas actividades? Sí No. En caso que su respuesta fuera "Sí" le agradeceríamos que ha continuación nos contara con algún detalle que recuerda de la actividad y sus repercusiones en ud. y en la Institución:
 - a. ¿Qué actividad fue? Talleres sobre Relaciones Interpersonales y Víctimas de Suicidios
 - b. ¿Qué aprendió en esa actividad? Que es muy importante el respeto por todos los miembros de la Comunidad Educativa; el deber respetuoso, el ser empático, el entendimiento por los colegas profesores y estudiantes. De las Víctimas de Suicidios; la importancia del trabajo en equipo para mejorar las relaciones laborales
 - c. ¿Cómo se sintió en el desarrollo de esa actividad? En la primera actividad, se recuerda que con los, en los períodos; sobre la motivación en el deber respetuoso; empático entre colegas profesores y Directora, Secretaria, etc. He guardado recuerdos cuenta con armonía entre colegas y afrontar juntos para trabajar
 - d. ¿Qué efectos considera tuvo esa actividad en la vida de la institución? Permitió mejorar las relaciones interpersonales en la mayoría de colegas favoreciendo el clima institucional. También evitó excesivamente cosas que otros colegas que no se lloran bien, pero tampoco mal; ni los descontrola