

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**54006 “SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS”**



*SISTEMATIZACION EN VALORES*

**“FORTALECIENDO LA PRACTICA DE VALORES PARA UNA  
EDUCACION DE CALIDAD”**

**Wilber Arias Abuhadba**

**Antonia Eulalia Hurtado Leguía**

**2015**

## CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

<b>FORTALECIENDO LA PRACTICA DE VALORES PARA UNA EDUCACION DE CALIDAD.....</b>	<b>4</b>
Referencia Histórica.....	4
Realidad socio económica de las familias.....	5
Se abre una luz de esperanza.....	6
<b>ETAPA DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>ETAPA DE REFLEXIÓN.....</b>	<b>12</b>
Desarrollo de talleres.....	16
<b>IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA.....</b>	<b>18</b>
Acciones desarrolladas el 2014.....	18
Las visitas domiciliarias.....	23
Difundiendo el proyecto valores.....	24
Buscando referentes.....	27
Trabajando los valores en el 2015.....	28
Plan operativo anual 2015.....	29
Acciones Desarrolladas en el 2015.....	33
<i>Trabajando con los docentes.....</i>	<i>33</i>
<i>Trabajando con los padres de familia.....</i>	<i>36</i>
Segunda visita del SMCE F Y A.....	40
<i>Trabajando con los estudiantes.....</i>	<i>41</i>
Tercera visita del SMCE F Y A.....	43
Desarrollando la pasantía.....	44
Cuarta visita del SMCE F Y A.....	47
<i>La plenaria.....</i>	<i>47</i>
<i>Reunión con el comité de sistematización.....</i>	<i>48</i>
<b>ESTAMOS EN CAMINO.....</b>	<b>48</b>
<b>CONCLUSIONES Y/O REFLEXIONES.....</b>	<b>50</b>

## INTRODUCCIÓN

El sistema de mejora de la calidad educativa en nuestra Institución Educativa ha sido una oportunidad para mejorar la calidad de nuestros servicios educativos a partir de la vivencia de los valores, porque creemos firmemente que una persona con valores humanos bien cimentados será capaz de vencer todos los desafíos que la vida nos da en el día a día: sólo si los valores están sólidamente asentados en nosotros lograremos vencer todas las tentaciones que se nos presenten y este es el punto de partida para superar todos los males de la humanidad. Si una persona posee valores sólidos, sabrá cumplir con solvencia sus deberes, tendrá la constancia para llegar a la meta, la fortaleza para decir no ante las debilidades propias de la humanidad, saber en qué momento dar un paso al costado, dar la mano a quien lo necesite; por tanto, nuestros estudiantes con valores enfrentarán exitosamente todos los desafíos, porque si tiene valores, tiene disciplina y si tiene disciplina logrará todo aquello que se proponga o aquello que como deber le corresponde hacer.

En tal sentido abordamos el tema de valores convencidos de su importancia, nuestra visión y misión se enfocan hacia el desarrollo de estos. Por ello, los integrantes de la comunidad educativa en pleno decidieron este ámbito del desarrollo humano, es una necesidad y es una aspiración formar personas integrales en base a esa formación en valores.

El trabajo que ponemos a consideración describe esta experiencia paso a paso, las acciones emprendidas, el compromiso de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, ordenados cronológicamente.

## **FORTALECIENDO LA PRACTICA DE VALORES PARA UNA EDUCACION DE CALIDAD**

### **Referencia Histórica.**

La I.E. 54006 “Sagrado Corazón de Jesús”, data de hace 75 años, fue creada el 8 de mayo de 1940, con la denominación de Escuela Elemental, para el funcionamiento de Transición, cuyo local estaba ubicado en la avenida Díaz Bárcenas (Casa de la familia Segovia), albergando a niñas de familias con escasos recursos económicos y procedentes de zonas rurales.

Posteriormente se trasladó al jirón Tarapacá, cambiando de denominación a Escuela de Mujeres de Segundo Grado. En el año 1957 debido al mayor número de alumnas, el local escolar se traslada al jirón Lima (Casa de la familia Pereira), logrando al mismo tiempo la categoría de Escuela de Mujeres N° 675.

El 16 de octubre del año 1961, se adquiere el terreno para la construcción de su propia infraestructura, ubicada en el actual local de las intersecciones de la Av. Perú y el Jr. Puerto Rico, donde con la participación de los padres de familia y maestros de ese entonces se logró levantar el local escolar en base a adobe. En el año 1973 con Resolución Directoral N° 0524, cambia al nombre de Escuela Primaria de Menores N° 54006 “Sagrado Corazón de Jesús” que sigue vigente.

Desde su primer año de funcionamiento la institución educativa “Sagrado Corazón de Jesús” se caracterizó por albergar a estudiantes de condición humilde, sobre todo a estudiantes de padres de familia procedentes de zonas rurales, quienes migraron por situaciones diversas a la capital de la región, en las décadas de los 80 y 90 por la violencia socio política (terrorismo) que asoló gran parte de nuestro territorio.



*Plana docente, en nuestro antiguo local, iniciando el desafío de asumir el reto del sistema de mejora*

### **Realidad socio económica de las familias.**

Las familias que forman parte de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” en su mayoría migrantes, padecen de una serie de necesidades, no pueden acceder a trabajos por su condición educativa, la mayoría apenas si tiene primaria completa (50%), un pequeño grupo tiene secundaria completa (30%), un grupo más reducido posee grado superior (10%). El restante 10%, pertenece al grupo que no tuvo la oportunidad de ir a un centro educativo. Estos padres de familia al no tener un trabajo que les permita sostener a sus familias de manera digna, se vieron en la necesidad de abandonar sus hogares e ir en busca de oportunidades laborales fuera de la ciudad, quedando los hijos mayores (niños de 10 – 12 años) como responsables del hogar; en muchos casos estos estudiantes trabajan como canillitas, estibadores y empleados del hogar, con la finalidad de poder alimentarse, vestirse y financiar sus estudios, generando un bajo rendimiento escolar.

A partir de estos hechos los niños demostraban actitudes negativas dentro y fuera de la institución, conductas agresivas, lenguaje no adecuado, además en algunos casos se encontraban involucrados en robos y pandillas barriales. Esta era una realidad preocupante para los docentes y directivos.

### **Se abre una luz de esperanza.**

En el año 2008 Fundación Telefónica y su aliada ONG Tierra de Niños, pone la mirada a nuestra institución educativa por las condiciones y características que tenían los estudiantes y la realidad descrita anteriormente. Los docentes recibimos con satisfacción la propuesta de este programa, porque el objetivo principal era erradicar el trabajo infantil, brindar un apoyo real a los estudiantes para que superen las dificultades y vivan como niños que son, fortalecer aprendizajes en comunicación y matemática a través de talleres de reforzamiento académico y habilidades sociales en horarios extracurriculares de tarde, además ofrecía a los docentes oportunidades para capacitarse y mejorar su nivel profesional; otra puerta que se abría eran los talleres con padres de familia. Complementariamente, nuestra institución recibía la implementación del aula virtual de Fundación Telefónica, mochilas para los estudiantes, material para el trabajo de aula.

En el año 2012 la ONG TAREA y Fundación Telefónica visitan la institución, para proponer un trabajo que permita mejorar la calidad del servicio educativo, a partir del Sistema de Mejora de la Calidad Educativa de Fe y Alegría, SMCFyA.

El contexto en que se presentó el programa no era el mejor, en ese momento los docentes estábamos en medio de una situación inestable por las amenazas de evaluación punitiva del Ministerio de Educación, lo que generó desconfianza y hasta cierto punto rechazo; por lo que los responsables de estas entidades tuvieron que explicar las verdaderas intenciones y los beneficios para la población educativa. Superado el impase, los docentes emprendimos el desafío, vimos en ella una oportunidad de superación y avance de nuestra escuela, unos más entusiasmados que otros, escuchamos la propuesta

y conformamos el comité de calidad, para ello se designó a un docente de cada grado, de modo que se tenía seis integrantes en este comité. Estos docentes elegidos, tenían la responsabilidad de liderar la labor de mejora de la calidad educativa, a partir de las tareas asignadas en asamblea de docentes, esto nos enseñó a trabajar en equipo, a tener metas claras y tangibles, a ser perseverantes en la labor emprendida y a ver con más optimismo la tarea educativa, manteniendo altas expectativas en nuestros estudiantes, pasamos de ser conformistas y ver la labor educativa como un simple trabajo, a ser docentes entusiastas que asumen los retos, ver en la profesión docente un ministerio al servicio de quienes requieren de nuestra ayuda, asumimos el compromiso de ser educadores.



*Docentes de la I.E. escuchamos la propuesta del Sistema de Mejora*

## **ETAPA DE EVALUACIÓN.**

En el mes de marzo del mismo año, se dio inicio a la fase de la evaluación con la finalidad de buscar información significativa de la escuela y la comunidad que permitiera a la institución educativa planear una práctica educativa transformadora.

Iniciamos esta fase transformadora, con el compromiso de los docentes, se determinó realizar una encuesta a la comunidad educativa, para ello teníamos que estar organizados. Al inicio se propuso realizar la priorización de los problemas con docentes del mismo ciclo, es decir, de docentes agrupados en primer y segundo grados, otro en tercer y cuarto grados y un tercer equipo formado por docentes del quinto y sexto grados; pero en ese momento hubo discrepancia de los colegas proponiendo que el trabajo se debería realizar entre colegas de grado puesto que la comunicación sería más asertiva, más nutrida y real, por cuanto en el día a día intercambiamos experiencia y nos comunicamos con más frecuencia, siendo esta la idea mayoritaria se acordó hacerla de esta manera, siempre buscando generar cambios en nuestra institución educativa.

Posteriormente se convocó a reunión de docentes y administrativos, para determinar las dimensiones a trabajar y realizar una encuesta a la comunidad educativa, en la cual se estipuló trabajar las dimensiones: social, cultural, económica, pedagógica y geográfica, los comités fueron los encargados de realizar el cuestionario para la encuesta teniendo en cuenta la selección de problemas a analizar, identificación y elaboración de instrumentos a utilizar. Cada comisión empezó a elaborar su propuesta respetando un cronograma de trabajo que fue realizado en una reunión de docentes y personal administrativo.

Los docentes del primer grado liderados por la profesora Isabel Sernades Triveño, estuvieron a cargo de la dimensión social, quienes en una reunión elaboraron un listado de problemas como: Alcoholismo de los padres, niños, niñas y adolescentes (NNA) trabajadores, familias disgregadas: mono parentales, NNA que viven solos durante la semana, NNA que son absorbidos por la televisión e internet, presencia de pandillaje, padres, madres y/o apoderados con bajo nivel de instrucción, violencia familiar que los NNA reproducen en la escuela. Poca tolerancia de los NNA, que sufren acoso y violencia sexual; estas propuestas posteriormente serian analizados en una reunión general de docentes.



Los docentes del segundo grado, bajo el liderazgo de la profesora Yesenia Cabrera León trabajaron la dimensión económica destacando problemas como: padres, madres y/o apoderados desempleados, NNA mal nutridos, padres que abandonan a sus hijos por trabajo.

Los docentes del tercer y cuarto grado liderados por la profesora, Antonia Hurtado Leguía priorizaron los problemas en la dimensión cultural: debilitamiento progresivo de la valoración de su cultura, discriminación a NNA de habla quechua, poca valoración cultural del rol de padres.

Los docentes del quinto grado liderados por la profesora, María Tairo Pérez tuvieron a su cargo priorizar los problemas en la dimensión pedagógica, priorizaron los problemas: migración de NNA, desconocimiento de los docentes del idioma quechua, NNA sin educación inicial, falta de acompañamiento para atender a niños inclusivos.

Los docentes del sexto grado liderados por la profesora, Dora Quispe Velazque priorizaron los problemas en la dimensión geográfica: niños que viven en zonas alejadas a la escuela.

Cada equipo tuvo la responsabilidad de elaborar el cuestionario para la dimensión señalada. La tarea no fue fácil, los equipos tuvieron que aprender a trabajar como tales, a superar las dificultades y diferencias, complementarse y apoyarse en las debilidades que había. Hubo muchos escollos y miramientos; pero esto sirvió para consolidar los equipos, para comprometer a los docentes en su labor.

La encuesta se realizó a cincuenta y un padres de familia, seleccionados de forma aleatoria. Los padres asistieron a la citación hecha con la finalidad de responder a los ítems propuestos, para ello los encargados de realizar la encuesta fueron los docentes. Al momento de la aplicación del instrumento, la sorpresa fue que algunos padres de familia no sabían leer ni escribir, por lo que los docentes a cargo tuvieron que facilitar la lectura y marcado de las respuestas. Otros padres de familia desconfiados, pese a las explicaciones previas, tenían cierto temor de desarrollar las encuestas, por lo que de manera clara se tuvo que explicar las intenciones y finalidad de las mismas, la presencia de los docentes no fue una situación muy cómoda para ellos.

Al final los padres de familia colaboraron de manera positiva y mostraron su satisfacción por ser tomados en cuenta en el desarrollo educativo de sus hijos, poder aportar de alguna manera en la mejora de la calidad de la educación de sus hijos. Hubo un padre que manifestó que:

*“Es bueno que se nos pregunte y consulte estos temas, pues ello nos acerca a la escuela, nos compromete a involucrarnos en la formación de nuestros hijos, a saber de cerca lo que pasa en la escuela”*

Sin pensar y sin tener la intención, este hecho acercó a los padres a la escuela, quienes manifestaron su alegría por ser parte de este proyecto. La aplicación de la encuesta a los padres de familia se realizó con satisfacción de parte de los docentes porque pudimos observar que los padres de familia que sabían leer respondían de acuerdo a los ítems, mostrando en sus rostros satisfacción.

Al mismo tiempo nos dio una enseñanza que cualquier cuestionario que se aplique a los padres de familia, no lo deberíamos aplicar los maestros, se debería aplicar con otras personas para evitar que los padres de familia se sientan comprometidos en responder en forma positiva a los interrogantes, al menos esto se notó en aquellos que no sabían leer.

Del mismo modo se realizó otra encuesta a los vecinos y aliados de la institución, con la finalidad de recoger información valiosa sobre su percepción y opinión en torno a la escuela y el servicio que se brinda, esta acción fue buena en cuanto se mostraron bastante colaborativos y hasta cierto punto comprometidos para colaborar en la buena marcha de la escuela. Esta experiencia nos permitió abrir las puertas a la comunidad con la finalidad de buscar aliados y trabajar de la mano con ellos. A partir de esta ocasión tuvimos como aliado cercano a una institución privada que al conocer nuestra realidad, colabora de cerca con nosotros en diferentes actividades: apadrina eventos que realiza la

I.E. a nivel de estudiantes, hace donativos con material de escritorio, visita y da charlas a nuestros estudiantes.

A partir de estos aspectos encuestados se emprendieron las labores en las diferentes dimensiones. La dimensión social fue un aspecto claro para el trabajo en la formación en valores tal como lo demuestran los resultados, donde el 90% de madres de familia son maltratadas física y verbalmente de manera constante o eventual, por parte del esposo o pareja y esta a su vez se amplía a los hijos, quienes son los que sufren y absorben las consecuencias de este clima hostil, el cual a su vez se refleja en la escuela, con conductas violentas, agresivas y por demás dañinas; el 10% de madres de familia manifestaron no recibir ningún tipo de violencia familiar. Estas cifras de violencia doméstica son alarmantes y explican el comportamiento de los estudiantes en la Institución Educativa, donde se observa un ambiente agresivo, de desorden, desobediencia, falta de higiene, irrespeto, etc. Lo que nos sirvió para tener en cuenta el contexto y trabajar desde esta línea de base.



*Estudiantes de sexto grado aplicando las encuestas para conocer sus opiniones*



*Madres de familia llenando el cuestionario para recojo de información para el diagnóstico*

## **ETAPA DE REFLEXIÓN.**

En el año 2013 emprendimos la fase de reflexión, para ello contamos con el apoyo y asesoramiento de TAREA y el SMCE F y A, organizados por equipos toda la comunidad educativa realiza el análisis y reflexión teniendo como insumos todos los documentos y resultados obtenidos en la etapa anterior, después de una discusión minuciosa y la interpretación de los datos, se llegó a la conclusión que el principal problema que teníamos era:

**Poco compromiso de la comunidad educativa para tener una educación de calidad, en el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje y la práctica de valores institucionales.**

Esta situación emerge en muchos casos porque los padres de familia no están comprometidos con la formación y educación de sus hijos, dando mayor prioridad a otros

aspectos materiales y mediáticos como son los intereses económicos. Sin duda es un aspecto a trabajar de manera permanente y comprometida para hacer comprender que la mejor inversión y la más valiosa es la formación de los hijos, con una educación sólida cimentada en valores. El trabajo es largo y espinoso.

Los estudiantes viven influenciados por los medios de comunicación, la sociedad decadente y deteriorada, que influye de manera negativa en ellos, las familias no hacen nada por formar a sus hijos, porque creen que esta es una tarea que la escuela debe realizar; hacen que la formación educativa en valores sea cada vez más complicada.

De otro lado tenemos la situación y realidad de los maestros, que para nadie es un secreto que debido a las bajas remuneraciones y al mal trato, a la presión social, el desinterés de muchos que solo van al trabajo por cumplir la jornada, la resistencia al cambio, el facilismo y comodidad, entre otros son factores que hacen que la educación de nuestra Institución y del país en general no sea la mejor. Durante la fase de implementación, hubo un grupo de maestros que no tenían la voluntad de emprender este desafío, argumentaban una serie de razones, como que el sueldo que tenían era demasiado ínfimo, que no podían venir fuera del horario escolar, que tenían que hacer otras cosas, que los estudiantes tenían un comportamiento bastante negativo, que eran niños desnutridos, que los padres no colaboran, etc. Esta experiencia fue frustrante, impactante y desalentadora, sin embargo, hubo otro grupo de maestros que si querían superar el nivel educativo y la carencia de valores en los estudiantes, por lo que con fuerza de voluntad, con entusiasmo y perseverancia siguieron poniendo el hombro, bregando, demostrando con hechos lo que se podía hacer en bien de nuestros estudiantes. Esto hizo que, poco a poco los docentes que se resistían al proyecto se fueron adhiriendo, hubo una maestra que manifestó que a medida que venía trabajando, fue entendiendo los beneficios para los estudiantes, el prestigio para la institución y para los docentes, de esta manera casi todos los maestros se fueron sumando y asumiendo el reto. Todavía hay alguno que no lo asume a cabalidad, va entre el sí y el no, entre lo tibio y frío, la esperanza es que el tiempo y la perseverancia hará que todos vayamos en una misma dirección. Lo que resalta de esta fase, es que los maestros no queremos salir de nuestra zona de confort, queremos hacer las cosas como siempre, por costumbre, con la famosa frase *“nosotros siempre lo hicimos*

*de esta manera, eso funcionó, nuestro trabajo es bastante bueno,...*”, nos incomoda que nos ayuden en nuestra labor, que nos propongan nuevos desafíos y formas de trabajo, que apostemos por una educación de calidad, que estemos inmersos en los cambios y adelantos de la educación y la tecnología. De otro lado, felizmente existen muchos maestros que han tomado en serio su labor de formadores de personas y transformadores de la sociedad, por lo que están sumergidos en ese franco proceso de estar a la par con las nuevas propuestas y todo lo que implica asumir el reto de ser un maestro asertivo, proponer proyectos de mejora.

El verdadero reto para los docentes de esta Institución, llamada a mejores destinos, es brindar una educación de calidad, con maestros, estudiantes, padres y madres de familia comprometidos en la mejora de los aprendizajes y la práctica de valores a partir de la vivencia diaria y el ejemplo. Tenemos que estar convencidos de lo que estamos haciendo, del verdadero rol de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, ver la importancia de los valores en la formación de la persona humana; recordar que una persona sin valores no llegará lejos, sólo una persona con valores será capaz de vencer los desafíos de la vida, superar los obstáculos, pues como dicen los japoneses solo los valores vencerán a la inteligencia.



*Equipo de SMCE en diálogo con los estudiantes*



*Deliberando con los padres de familia en una de las reuniones de reflexión*



*Docentes reflexionando sobre nuestra problemática*

## **Desarrollo de talleres.**

Ese mismo año se realizaron talleres de reflexión con padres de familia quienes reconocieron a docentes que realizaban un buen trabajo, pero también su disconformidad con algunos docentes que no desarrollaban una labor positiva, faltaban frecuentemente a la escuela y llegaban tarde, no preparaban sus sesiones de aprendizaje, no hacían seguimiento a sus estudiantes. Además los padres reconocieron que también tenían debilidades con respecto a la puntualidad de sus hijos a la escuela, falta de aseo y poco apoyo en las tareas educativas, comprometiéndose a partir de esto a brindar el apoyo necesario y permanente a sus hijos, fortaleciendo la práctica de valores a partir de la vivencia en el día a día.

En esta fase, lo más importante es que todos los integrantes de la comunidad educativa reconocían sus debilidades, cada quien desde su lugar hacía propuestas de mejora. Los padres comprometiéndose a practicar los valores desde el día a día con sus hijos, los maestros igual, proponiendo superar las observaciones y los estudiantes poniendo más voluntad y compromiso en sus trabajos propios de su función, a partir de la consolidación de la práctica del valor institucional. La experiencia en este punto es que todos perdemos rápidamente el ritmo, olvidamos con facilidad el compromiso, por eso alguien tiene que ir haciendo el seguimiento, recordando que el único camino para llegar a la meta es el esfuerzo y la perseverancia, no olvidar la meta, hacer cada cosa que emprendamos con empeño haciendo las cosas con la máxima atención y esfuerzo.





Talleres con docentes y personal administrativo sobre practica de valores



Talleres con padres de familia en practica de valores

## **IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA.**

### **Acciones desarrolladas en el 2014**

En el mes de marzo del año 2014, en la institución educativa MAJESA, lugar donde se trasladó temporalmente la Institución por la construcción de su local, en reunión los profesores elaboraron el Plan Operativo Anual (POA) previa evaluación y reflexión de todo el trabajo que venía realizándose. Los maestros manifestaron que, para lograr nuestra meta y ser una escuela de calidad todos los docentes debemos comprometernos más y cambiar de actitud frente a los retos y metas, tener disposición de tiempo para desarrollar actividades relacionadas a la formación profesional centrada en valores (capacitaciones, reuniones de interaprendizaje, etc.) y desarrollar actividades en horas de la tarde que no afecten las horas pedagógicas.

Con todas estas reflexiones se plantearon las actividades del POA por cada línea de acción; para la realización de este trabajo se organizaron tres equipos. El primer equipo estaba conformado por los docentes del III ciclo (docentes del primer y segundo grados), quienes propusieron acciones sobre **estrategia de Enseñanza y aprendizaje**, el segundo equipo fue conformado por los docentes del IV ciclo (docentes del tercer y cuarto grados), que tenían la misión de proponer actividades en **formación de valores** y el tercer equipo con docentes del V ciclo (quinto y sexto grados) propusieron las actividades sobre **roles de la comunidad educativa**; cada equipo estuvo liderado por dos integrantes del Comité de Calidad, quienes tenían la misión de coordinar y sistematizar el trabajo de los equipos. Como siempre las dificultades estuvieron presentes en estas labores, por cuanto algunos docentes trataron de sustraerse del trabajo, inasistiendo, otros iban a hacer solo acto de presencia, pese a ello las propuestas fueron interesantes y coherentes. En la fase de reflexión se trató este tema, las discusiones fueron en muchos casos bastante agrias y directas para que estas personas puedan sumar en el trabajo y asuman compromisos firmes.

Sistematizado el trabajo por equipos se hizo una plenaria, en el mismo mes de marzo, para poder conocer las propuestas y aprobar las actividades a realizar, tras una ardua discusión y evaluación se fueron aprobando las actividades una por una, al final quedaron plasmadas en el POA 2014.

En el mes de abril del mismo año, en asamblea ampliada con padres de familia, se expuso el trabajo consensuado de los profesores y personal de la Institución, para que a su vez los padres de familia y los delegados de los estudiantes lo vieran, aportaran, aprobaran y así quedara el POA 2014 para su ejecución, en base a esa discusión y por unanimidad, se quedó en priorizar la segunda línea de acción que es: “**La formación en valores**”. Estando todos de acuerdo y habiendo muchos argumentos a favor, sostenían que si no hay formación en valores, nada de lo que hagamos tendrá un sustento valedero ni trascendente, por mucho que los estudiantes sean eruditos y los mejores en competencias y capacidades, si no tienen bien cimentados los valores será poco válido. Esta forma de trabajo creó conciencia y compromiso en todos los asistentes y creemos que es la mejor forma de hacer que todos seamos parte de la solución a los problemas institucionales.

Luego de haber aprobado la línea de acción, se pasó a deliberar sobre los valores a trabajar en la Institución de forma prioritaria. Hubo muchas propuestas de los valores a trabajar, luego de un amplio debate, se consensuó priorizar los valores a trabajar, para lo que propusieron diversos valores como: la justicia, el respeto, la responsabilidad, solidaridad, tolerancia, honestidad, etc. generándose un debate entre ellos. Del debate surgieron tres valores institucionales priorizados: el respeto, la puntualidad y la justicia.

Los argumentos para sostener esta priorización fueron muchos, sobre el **respeto** manifestaron que este valor

*“se debe trabajar porque entre compañeros no existe respeto, se agreden física y verbalmente, se dicen palabras soeces con toda naturalidad como si estas acciones fueran normales”* padre de familia en pleno fragor del debate

Con respecto a **la puntualidad**, porque se observa una gran negligencia de parte de los integrantes de la comunidad educativa indicaron:

*“no solo se debe exigir a los estudiantes, sino también a los profesores, a los padres de familia, los valores se debe vivenciar en todo orden de cosas, los mayores guían con el ejemplo y los estudiantes harán lo que sus referentes”, padre de familia.*

En cuanto a la **justicia**, hubieron muchos argumentos, las observaciones fueron principalmente sobre el trato desigual que reciben los estudiantes de parte de sus docentes, no a todos se les mira desde un punto de vista equitativo, las diferencias son notorias, esto se trasunta luego en el trato que se dan entre pares, donde las diferencias son por decir lo menos denigrantes. Estos hechos marcan precedente en los estudiantes quienes replican estos tratos en su vivencia con los compañeros, entre otros comentarios los padres decían:

*“A mi hija veo que la tratan mal, no le dan la importancia ni le enseñan bien, todo porque no soy del agrado de la maestra, por eso mi hija está mal en los estudios; es más no quiere venir ya a la escuela”.*

*“la maestra de mi hija tiene un muy mal carácter, cuando le comenté que mi hija no quiere venir porque dice que la maestra me lo grita y jala del cabello, ella se molestó muchísimo y me sacó del aula a empujones diciendo que mi hija y yo éramos mentirosas, que ella jamás maltrata a sus estudiantes, sin embargo mira cómo me trató, desde ese momento mi hija está peor, mi hija es ignorada y blanco de comentarios despectivos, le dice que es chismosa”,*

*“mi hijo está mal en los estudios, casi no sabe leer ni escribir, menos matemática, fui a hablar con la profesora y ella me manifestó que no podía hacer nada porque mi hijo era burro, que mejor me lo llevara a otra escuela”*

En una reunión de docentes se analizó los pareceres de los padres de familia, la mayoría expresó su extrañeza por esos puntos de vista, pues ellos tratan de lo mejor a sus estudiantes:

*“Los padres de familia son unos desagradecidos, nosotros trabajamos de lo mejor como siempre lo hemos hecho, nos esforzamos más de la cuenta, pero para ellos nada es suficiente”; “nosotros tratamos de lo mejor a sus hijos e hijas, son ellos quienes los maltratan y nos echan la culpa a nosotros”*

*“Qué quieren que hagamos los maestros si sus hijos vienen mal nutridos, mal criados, sin saber nada, acá nosotros hacemos nuestro mayor esfuerzo”.*

En conclusión nadie aceptaba que podíamos hacer algo más por esos estudiantes, como trabajar de manera conjunta padres de familia y docentes, sumar esfuerzos y vislumbrar un futuro mejor donde los estudiantes vivencien los valores de manera natural y su aprendizaje sea el mejor, es decir, brindar una educación de calidad, sin duda todos tenemos que mejorar, sacándonos las vendas de los ojos y viendo la realidad tal cual. Por otro lado hubo docentes que aceptaron la realidad y dieron la razón a los padres de familia, concluyeron que existen casos de injusticia, impuntualidad, irrespeto.

Sobre el respeto, se reconoció que hay docentes que en su trato a los estudiantes, padres de familia y el trato entre docentes no son equilibrados por no tener un adecuado manejo de las emociones, manifestando:

*“nos molestamos con facilidad de cualquier cosa, gritamos y denigramos hasta sin darnos cuenta”.*

*“estamos a la defensiva ante cualquier opinión o punto de vista, no permitimos que nadie cuestione nuestra labor”.*

*“todavía no tenemos la cultura de autoevaluarnos y evaluarnos entre pares, esto nos permitiría analizar nuestras falencias”.*

La puntualidad fue otro punto analizado, se reconoció que existen docentes que de manera permanente llegan tarde, esta observación de los padres de familia no sólo es a los docentes tardones, sino que ya se generaliza a todos, indicaron:

*“Por culpa de algunos docentes a todos nos ponen en un mismo saco”.*

*“Algunos docentes nos escapamos de la escuela en horas de clase y de ello hacen escarnio los padres de familia y generalizan, manifestando que todos somos así”*

Por todo eso importante cambiar de actitud y realmente asumir nuestro rol, porque los valores no se enseñan con palabras, con discursos bonitos, sino con el ejemplo.

Los estudiantes de otro lado llegan tarde de forma permanente, y son los mismos que incurren estas faltas, los docentes no estamos trabajando este aspecto, mostramos indiferencia; esta conducta es reforzada por los padres de familia, quienes a las reuniones o citaciones hechas desde la I. E. llegan tarde o simplemente no asisten.

*“Qué esperamos si los mismos profesores somos tardones, sumado a ello los padres de familia, somos nosotros quienes tenemos que empezar a dar el ejemplo”.* Padre de familia

La justicia, es un valor a la que poca importancia se le da, las diferencias en la Institución son notorias y se debe buscar la equidad y el trato justo para todos, se argumentó que la justicia, es más un tema de tolerancia, pues muchos docentes, estudiantes y padres de familia somos intolerantes, lo cual lleva a cometer excesos, por tanto se concluyó que éste, la de la justicia, se trabaje desde el valor de la tolerancia. Se concluyó que para superar estas deficiencias se debe priorizar el valor del respeto, porque si hay respeto entre todos los integrantes de la comunidad educativa, los demás valores confluirán por añadidura. En conclusión el debate de las diferentes instancias institucionales definió como valores **“el respeto, la responsabilidad y la tolerancia”**.

Con los valores establecidos en la institución los docentes se comprometieron a trabajar mensualmente incorporándolos en la programación de las unidades de aprendizaje mensuales y sesiones semanales de tutoría; trabajando de manera organizada con el único objetivo de que nuestra Institución Educativa brinde una educación de calidad basada en la práctica de valores.

### **Las visitas domiciliarias.**

En una visita que realizaron los miembros del SMCE, en una reunión de docentes, se propuso la conformación del comité Análisis de Contexto, en el cual muchos docentes mostraron indiferencia para ser parte de éste, por lo que los que tenían la voluntad de conformar este comité decidieron iniciar el desafío. Este grupo estaba formado por las docentes Mónica Yonny Hurtado Leguía y Ana María Peralta Chicche. La labor era ardua, había que preparar los cuestionarios, diseñar las estrategias y establecer las fechas en las que se debían realizar el recojo de datos.

Establecidos los mecanismos y ya comprometiéndolos a los docentes de la institución, en el mes de noviembre los docentes de aula tenían el compromiso de realizar tres visitas domiciliarias seleccionados en forma aleatoria, con la finalidad de conocer de cerca la realidad en la que se encontraban, con quienes vivían y obtener datos verdaderos y confiables de los mismos padres de familia o apoderados de los estudiantes sobre la vivencia de valores al interior de las familias, asimismo confrontar algunas percepciones e ideas que teníamos con respecto a su forma de vida de los niños y niñas de la institución.

Fue grande la sorpresa de los docentes cuando pudieron percibir que los niños vivían con sus padrastros. La profesora Teófila del sexto grado “C” manifestó la tristeza e indignación que le causó cuando se enteró, por la madre de familia, que era maltratada física y verbalmente junto a su hijo por su pareja.

Gracias e este informe hay la preocupación de todos los docentes en detectar a tiempo cualquier tipo de maltrato; sobre todo denunciarlas oportunamente a la entidad correspondiente y que los responsables sean sancionados.

También manifestaron docentes que la mayoría de nuestros estudiantes cuentan con viviendas propias o alquiladas con servicios básicos de agua, desagüe y energía eléctrica. La profesora Dora manifestó con tristeza que uno de sus estudiantes vivía en un ambiente improvisado a base de plástico, donde servía de dormitorio, cocina y lo más preocupante no contaba con ningún servicio básico sobre todo de agua y desagüe. Además algunos docentes al realizar la visita no encontraron a los padres de familia y tuvieron que regresar en otra fecha para poder entrevistarlos, otros manifestaron que la dirección que brindaron no era exacta y llegaron al domicilio preguntando, la profesora Luz María manifestó que en la búsqueda del domicilio fue atacada por perros y tuvo que correr hasta un lugar seguro, luego de ese percance, buscó información preguntando a las personas que transitaban por el lugar, así pudo hallar el domicilio y realizar la encuesta. En este contexto la realidad de los estudiantes y su familia son poco favorables para el desarrollo pleno de la persona humana, los valores y principios están relegados, la subsistencia es la prioridad.

Esta experiencia realizada debe servir como base para que los maestros continúen con las visitas domiciliarias, porque permite conocer de cerca la realidad en que viven nuestros estudiantes, sobre todo detectar abusos y maltratos de parte de sus progenitores, apoderados u otros familiares.

### **Difundiendo el proyecto de valores.**

La elaboración del POA permitió a la Institución Educativa realizar diferentes actividades destinadas a la promoción de los valores y a través de ella promover una educación de calidad. Se emprendieron diferentes acciones, como la sensibilización a la



comunidad educativa, para ello se acudio a la prensa televisiva con la finalidad de informar a la poblacion sobre el programa del SMCE, los objetivos y metas que tiene la Institucion Educativa. Gracias a esta difusiones, los pobladores y docentes de otras instituciones educativas manifestaron inquietudes y preguntas como: *¿Qué hicieron ustedes para que Fundacion Telefónica y SMCEfyA trabaje en vuestra institución educativa? ¿Qué podrían hacer ellos para que Telefónica apoye a su Institución Educativa?* A dichas preguntas se respondieron los motivos por el cual fuimos seleccionados. Estos hechos motivaron más a la familia de la sagradina para emprender con más fuerza este trabajo, tener el apoyo de instituciones aliadas es una gran fortaleza, sin embargo, la perseverancia es la que falla.

Para seguir difundiendo y sensibilizando a la poblacion, la institucion educativa participo en diferentes pasacalles, los estudiantes y profesores portaban pancartas alusivas a los valores institucionales como: “practicando valores seremos grandes” “la IE SCJ hacia una educacion de calidad”; entre otras; asi mismo se relaizó y realiza la difusion sobre los valores insttucionales en horas de formacion como una actividad permanente, hablandoles sobre el significado e implicancias de vivenciar estos valores, tanto dentro de la Institución o fuera de ella. Estas charlas, conversatorios se hizo tambien con los padres de familia y los mismos docentes, para ello se aprovecharon los diferentes espacios que se presentaban como las reuniones de padres de familia a nivel institucional, las reuniones de aula, las jornadas, etc. Con los docentes se desarrollaron talleres, conversatorios Grupos de Interaprendizaje (GIAS), etc. Como se ve, todo espacio es bueno para difunfundir el proyecto de la I.E., en todo este trabajo se pidió el apoyo de diferentes aliados, como Tierra de Niños, ONG que apoyaba el trabajo en este desafío especialistas de la UGEL, psicólogos invitados y por su puesto los docentes de la Institución.

Todas las acciones lograron calar en nuestros estudiantes, que empezaron a tomar conciencia sobre sus comportamiento, la forma de tratar a los demás, saber manejar las emociones, saber respetar a los demás, partiendo del respeto que se tiene uno mismo. En cuanto a los docentes tambien se observan ciertos cambios, quienes tienen mayor cuidado para tratar a los estudiantes y padres de familia, se esfruerzan por llegar a la hora a la

escuela, por ser más asertivos. Los padres de familia se interesan más por la educación de sus hijos.

Es de hacer notar que por las circunstancias del trabajo desarrollado en un local prestado, donde no teníamos las facilidades ni el ambiente adecuado, pues a veces no teníamos acceso al lugar o nos dejaban el lugar hecho un basural, las actividades del POA se vieron afectadas y los logros no fueron los deseados, el esfuerzo estuvo ahí, los resultados no nos acompañaron como era la meta de nuestro desafío. Entre estas dificultades podemos nombrar que el horario de trabajo en las tardes no tenía un ingreso regular, pues la I.E. MAJESA, por lo general tardaba en evacuar las aulas a la hora establecida, lo que no permitía exigir a los niños y niñas un horario de ingreso regular; cuando se ingresaba a los ambientes de clase, nos encontrábamos con un desorden y suciedad que no permitía desarrollar las sesiones de aprendizaje; en ocasiones pasaba que el aula estaba cerrada y no había forma de ingresar, los docentes anfitriones incomodaban e insultaban a los docentes y a los propios niños. Todas estas circunstancias marcaron el año 2014, pero creemos aún en esas circunstancias nuestros estudiantes, docentes y padres de familia extrajeron aprendizajes valiosos, como la de ser tolerantes, a tener paciencia y saber escuchar.



En el hall de radio television solar para la difucion del programa del SMCE

### **Buscando referentes.**

En el mes de diciembre del mismo año, en reunión de profesores se realizó la planificación y organización del Programa de Fortalecimiento donde se estableció los objetivos y actividades a desarrollarse dentro de la programación.

Como primera actividad fue la organización en equipos de trabajo liderados por el comité de calidad quienes investigaron sobre los referentes teóricos. En la revista “solo hijos” Itziar Franco Ortiz presenta un artículo sobre valores se encontró que: *“Los valores son las normas de conducta y actitudes según las cuales nos comportamos y que están de acuerdo con aquello que consideramos correcto”.*

Los valores son normas morales que hacen ver una forma de vivir o actuar como correctas, van de la mano con las buenas costumbres, aquello que se considera como un comportamiento normal, por tanto los valores guían y regulan el comportamiento de las personas, que permiten el bienestar y la convivencia armoniosa de la colectividad. Ahora,

también es necesario tener en cuenta que los valores son relativos de acuerdo al punto de vista de cada persona, por tanto es necesario respetar esas diferencias.

Como segunda actividad los miembros del comité de calidad visitaron las instituciones educativas: La Salle, Aurora Inés Tejada, San Francisco Solano, Santa Rosa para pedir información sobre el trabajo que realizan en cuanto a la práctica de valores institucionales, y un programa establecido a nivel institucional que les permita seguir una ruta.

Durante este proceso indagatorio se encontró que ninguna institución educativa cuenta con un programa en formación de valores, sino responde al entusiasmo de promover valores en torno a actividades aisladas especialmente instituciones educativas regentadas por religiosos como son “La Salle”, “Santa Rosa” y “Francisco Solano”. También se tuvo contacto telefónico con la directora de la institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del Madrigal de Arequipa, que se encuentra en otra región, tampoco contaba con un programa.

Este hecho nos movió a trabajar los valores de forma ordenada, que respondan a un trabajo planificado, con objetivos claros, con metas tangibles, con actividades que nos permitan alcanzar las metas, con una cultura evaluativa y el compromiso de todos.

### **Trabajando los valores en el 2015**

En marzo del 2015, todavía nos encontrábamos en un local prestado, había que tomar una decisión rápida y definitiva. Había cambios en la Dirección del plantel. El primer día hábil 02 de marzo los docentes esperaban al nuevo director, quien llegaba sin conocer la realidad institucional, pues acababa de recibir su oficio para asumir el cargo, merced al concurso de directivos convocado por el Ministerio de Educación. El primer contacto fue bastante caluroso que permitió realizar la reunión de trabajo de manera

inmediata, eran cerca de las dos de la tarde, cuando en asamblea general de docentes tomamos la decisión de irnos a nuestro nuevo local en las condiciones en las que nos encontrábamos, pues el local estaba vacío, no contaba con muebles ni equipamiento, porque el Ministerio de Educación que fue la encargada de construir el local no cumplió con implementar de acuerdo al proyecto. Rápidamente gestionamos a la Institución Educativa “La Salle” y a la Institución Educativa Particular “Indivisa Manent La Salle”, el préstamo de muebles y carpetas. El Director, docentes, personal administrativo y algunos padres de familia que se encontraban por las inmediaciones trasladamos las carpetas, ordenamos las aulas para dejar listo para el inicio del año escolar 2015. La primera semana dedicamos a la planificación, elaboramos el Plan Anual de Trabajo, donde se incluyeron como parte de esta las actividades propias del sistema de calidad que se venía desarrollando desde años atrás con el apoyo de Fe y Alegría Colombia, la ONG Tarea y Telefónica. En los dos últimos días de planificación nos dedicamos a desarrollar nuestra programación anual, poniendo hincapié en el fortalecimiento de los valores, que es nuestra impronta, a través del cual pretendemos mejorar la calidad de nuestro servicio educativo.

### **Plan operativo anual 2015.**

En este contexto, del 11 al 15 de abril, recibimos la visita de acompañamiento del Sistema de Mejora de Calidad Educativa, a cargo de Mauricio Otálora y Derly Casapía, quienes luego de las presentaciones y coordinaciones con el nuevo director en un primer momento, se reunieron con el comité de calidad, en esta, de manera pormenorizada, hicieron un recuento de todo lo hecho en el año anterior, los logros alcanzados y las tareas que aún quedaban por hacer, tomando estas en cuenta para la elaboración del POA 2015. El trabajo fue bastante fructífero en cuanto se analizó la situación desde distintos ángulos teniendo en cuenta las circunstancias y dificultades que se tuvieron por estar en un local prestado de la Institución Educativa MAJESA.

En una segunda reunión con la comisión, en la que por vez primera el nuevo director de la Institución Educativa el Profesor Wilber Arias Abuhadba conoce el

proyecto de fuente directa y detallada, que dicho sea de paso era bastante ambicioso y retador para todos los integrantes de la comunidad educativa.

El comité además del director estaba conformada por la profesora Antonia Hurtado, que ya conocía la tónica del trabajo, explicaba las acciones desarrolladas en el anterior año y las dificultades que se tuvo por estar en un local prestado, ya que en esta no podían hacer uso de las instalaciones para reuniones ni trabajos por equipos y esto retrasó la labor planteada en el POA 2014.

El análisis de la realidad y la marcha del proyecto, sirvió para que todos los docentes de la Institución, en asamblea general y con la compañía de Mauricio y Derly, asumamos el reto y nos proyectemos en el año hacia metas más ambiciosas, en busca de concretar nuestra visión de ser una institución que practica valores de forma integral, el cual nos lleve a tener una educación de calidad. De forma que los maestros planteamos una serie de acciones concretas, se partió de una evaluación del POA 2014, que arrojó un balance no muy positivo que digamos, por las circunstancias explicadas, luego de muchas discusiones y opiniones llegamos a la conclusión que debíamos retomar muchas acciones del año anterior para el año 2015. De esta manera, con apoyo de los facilitadores, se dieron ideas y se concretaron las actividades del POA, quedando la tarea de afinar para el comité de calidad, para luego exponerla en la plenaria para los respectivos retoques y aprobación. En otro momento se vio la necesidad de reestructurar las comisiones del Comité de Calidad, incorporando nuevos integrantes al equipo, de manera que el Profesor Wilber Arias ingresaba al comité de sistematización, la profesora Yesenia Cabrera al comité de calidad, además se renovaron los compromisos anteriores. De esta manera el comité de Sistematización quedó conformado por la Profesora Antonia Hurtado Leguía y Wilber Arias Abuhadba, el comité de Análisis de contexto por la profesora Mónica Hurtado Leguía y Yesenia Cabrera y el comité de calidad quedaba formada por todos ellos más la profesora Dora Quispe.

Una vez realizada la reestructuración, la comunidad educativa en pleno reafirmó su compromiso de desarrollar el trabajo del Sistema de Calidad de forma más

comprometida y asumiendo los retos con decisión y compromiso para no desmayar en el intento, fue un compromiso bastante alentador.

El martes 24 de abril, en virtud a los compromisos asumidos, la Comisión de calidad realizó un trabajo de análisis del POA 2015 en una plenaria de docentes, para ver las actividades a desarrollar, distribuir responsabilidades y las comisiones a trabajar, la revisión hizo punto por punto y de manera minuciosa, de forma que todos estuviésemos de acuerdo, conformes, conociéramos el POA, que está dentro del PAT, y sobre todo asumiéramos los compromisos.

De otro lado en base a lo conversado en la reunión con los acompañantes del SMCEFyA, el comité de sistematización inició con la primera redacción de la sistematización de todo el trabajo desarrollado hasta la fecha, la cosa no fue sencilla, pues la información no estaba ordenada, muchas acciones se habían olvidado, los insumos no estaban a disposición, se buscó la información de alguna manera; pero era una redacción poco consistente y algo desordenada. En realidad esta primera redacción nos dejaba un vacío, las cosas no estaban claras en cuanto a información y forma de redactar.

El día jueves 26 de junio, en la segunda visita de los acompañantes del SMCE, tuvieron una reunión con los estudiantes de Quinto y Sexto Grados, con la finalidad de compartir el POA 2015, recoger sus impresiones y escuchar sus inquietudes; los niños y niñas en esta actividad demostraron mucho interés y ganas de emprender los desafíos de manera proactiva, con libertad y mucha madurez expresaron sus pareceres, los cuales fueron compartidos con los docentes y director en una reunión posterior, de forma que todos conociéramos estas opiniones y tomemos en cuenta para el trabajo del día a día. El conocimiento de este plan, permitió que ellos también propongan actividades concretas y sobre todo asumir el reto de mejorar la calidad del servicio educativo en base a la práctica de valores. Los estudiantes en la actualidad, conocen el proyecto y saben el rol que desempeñan para superar la situación actual de nuestra institución, es más, se observa un compromiso real y bastante notorio con la práctica de valores que conlleven a la mejora de la calidad educativa en nuestra institución.

Al día siguiente, hubo un momento para reunirse con los comités de aula de padres de familia, donde tuvieron un espacio para exponer sus puntos de vista. Lo anecdótico de esto fue que se citó a una cantidad de padres de familia que eran directivos de los comités de aula, sin embargo no sólo vinieron ellos, sino que a ellos se unieron otros padres que de forma voluntaria querían estar presentes en el evento, de forma que el ambiente quedó reducido; fue una grata sorpresa que los padres estuvieran ávidos de participar en este tipo de actividades. En esta reunión los padres dieron una serie de observaciones a los docentes sobre diferentes acciones que se realizan y que deben ser superadas. Entre estas observaciones, se habló de la puntualidad docente, quienes llegan tarde, faltan de manera sistemática y otros suelen evadirse del trabajo para realizar actividades particulares, cosa que inquieta y molesta a los padres, pues ellos desean que sus hijos realicen las actividades diarias de manera regular. Estas manifestaciones fueron analizadas a nivel de docentes, quienes en algunos casos asumieron las opiniones y manifestaron su voluntad de corregirse, mientras que otros expresaron su malestar por la “intromisión” de los padres de familia, pues los maestros creen tener el derecho a estas prerrogativas, porque ello es una costumbre que se arrastra desde muchos años atrás y no es posible que sean objetados sobre el tema; “ellos son maestros”. La discusión en favor y en contra fue extensa, al final se llegó a la conclusión que a partir de la fecha esto no debe continuar, estas costumbres se deben cambiar por el bien de los estudiantes pues el maestro forma por el ejemplo y no sólo por la palabra.

En otro momento, se analizaron los valores a trabajar en el presente año. De todo lo planteado se llegó a la conclusión que en el presente año se debe trabajar un solo valor, de forma que haya constancia y perseverancia para practicar y vivenciar los valores, hasta que se llegue a internalizar y que esta sea parte de nuestra vivencia. El valor planteado para el presente año es el **respeto**, para lo cual se debe analizar y conceptualizar de manera clara, para que todos tengamos un solo enfoque y apuntemos a un mismo objetivo, trabajando de forma colegiada y comprometida.



## **Acciones desarrolladas en el 2015.**

En concordancia con el POA que está incluido dentro del Plan Anual de trabajo, se realizaron las diferentes actividades, tendientes a lograr la mejora de la calidad educativa basada en la práctica de valores. Dentro de estas acciones podemos mencionar:

### ***Trabajando con los docentes.***

- Reuniones de interaprendizaje docente en forma mensual, en la que se invitó a personas que puedan dar luces sobre la labor docente en diferentes aspectos u organizados en equipos los mismos docentes compartimos experiencias y aspectos propios de la labor educativa.

En el mes de marzo, se realizó la programación anual, en la que las responsables del Programa de fortalecimiento docente, apoyaron con un taller de 8 horas de duración, guiando el trabajo de la programación anual, de la que se extrajo el producto que sirvió para el trabajo pedagógico con los estudiantes, lo rescatable de esta actividad es destacar la presencia y compromiso de todos los docentes y el énfasis que se puso en hacer que este documento gire en relación a la práctica de valores que es nuestro eje. Para ello, se incidió desde distintos frentes, por ejemplo en las programaciones de las unidades se propuso trabajar los valores, con mayor fuerza en el valor del respeto, que es valor institucional, se empieza las clases con una lectura de reflexión del valor, sobre ello se comenta, se responde a interrogantes, se analiza el mensaje y el aprendizaje que deja. Además se brindan espacios de reflexión a partir de las vivencias diarias. En las formaciones diarias se recuerda el valor institucional, se explica a partir de ejemplos y vivencias que se tiene.

En este mismo mes se desarrolló la reunión de interaprendizaje docente sobre elaboración de unidades didácticas a cargo del Director de la I. E. en la que se logró unificar los criterios de trabajo, las estrategias a utilizar para formular este

documento de manera práctica y funcional, teniendo como foco de trabajo los valores, se consensuó un formato de unidad, es de hacer notar que por el acuerdo docente y en base a las experiencias anteriores se determinó trabajar durante el año el valor del respeto, que es el que guio nuestra labor. Al finalizar la primera unidad los docentes manifestaron su satisfacción por la forma de trabajo y la estrategia de trabajar las unidades por equipos.

- La primera semana de abril se desarrolló la jornada de interaprendizaje para la formulación de las sesiones de aprendizaje, a cargo de los docentes del III ciclo (Irma Peña, Dionicia Sánchez, Fabio Sarmiento, Teófila Rojas, Esther Zela y María Tairo), este equipo con gran esmero preparó el trabajo de forma que se desarrolló de forma dinámica, propusieron un esquema parecido al del Ministerio de Educación, que era práctico y funcional, facilitaba la labor de los docentes. La experiencia fue gratificante. Este equipo planteó la forma de trabajar los valores desde las sesiones diarias, a partir de las lecturas proporcionadas, que es el punto de partida de la reflexión.
- Hacia fines de mayo se produjo la huelga de los docentes de la Región Apurímac, que se prolongó hasta el 25 de junio, este hecho afectó de manera drástica el ritmo de las acciones de interaprendizaje, pues se tuvo que priorizar las actividades de aprendizaje y recuperación del tiempo perdido.
- En julio y agosto dejamos de lado estas acciones, retomando las mismas en la quincena de septiembre con el desarrollo del Taller sobre clima institucional y manejo de emociones para la vivencia de los valores, desarrollado por un psicólogo del Centro de Salud de Pueblo Joven, de cuya red somos parte, fue una experiencia enriquecedora, en cuanto analizamos las diferentes maneras de manejar las emociones, entre estas estrategias se nos planteó que el maestro no debe reaccionar de manera inmediata ante un hecho, sino que debe verlo de manera pausada y abordar el tema luego de una reflexión, otra cosa que se nos planteó fue el no juzgar a los demás sin antes ver el trasfondo, porque cuando uno emite un juicio de manera apresurada por lo general se equivoca, por otro lado se nos instó a no usar la violencia bajo ninguna circunstancia, a saber ver las cosas

de manera positiva, porque aún en los eventos más adversos se puede sacar el lado positivo, los docentes por otro lado debemos ver las cosas con optimismo, disfrutar del trabajo educativo y no ver como un castigo un día de labor, todo esto nos permitirá convivir en un ambiente armónico, con respeto y tolerancia, el buen trato entre docentes, docente estudiante, docente padre de familia, además saber guiar a los estudiantes al buen trato en el marco del respeto y la práctica de valores, a partir del ejemplo, pues los niños observan y actúan viendo a sus maestros y padres. Los maestros en tal sentido hemos experimentado una mejora en nuestra forma de convivir entre colegas, con nuestros estudiantes y padres de familia. Ya no se observan las confrontaciones y enfrentamientos entre colegas, hay una conversación franca y sincera, se observa más tolerancia frente a los demás, se habla de forma más cordial y amena, se comparten espacios de diálogo, etc. todo esto contagia los estudiantes en su forma de ser.

- Taller de interaprendizaje sobre procesos pedagógicos y didácticos de comunicación, a cargo de los docentes del V ciclo (Elsa Sihuín, Mercedes Mendoza, Yury Paliza, Luz valer, Antonia Hurtado y Doris Álvarez), en este taller de forma sistemática se analizó cómo se presentan los procesos pedagógicos y didácticos durante el desarrollo de una sesión. Se vio que los procesos pedagógicos son cíclicos y recurrentes y son comunes a todas las áreas, mientras que los procesos didácticos son específicos por áreas y en comunicación las competencias tienen sus propios procesos didácticos. Se hizo la demostración específica de estos procesos de manera práctica, estos mismos procesos fueron reforzados en los talleres desarrollados por los responsables del Programa de Fortalecimiento de las Capacidades Pedagógicas. A partir de esta experiencia se planteó una serie de estrategias para promover el compromiso y vivenciar los valores, en cada proceso pedagógico y didáctico se introduce el tema de valores, desde la motivación en la que se parte desde un contenido que promueve valores, siempre dando énfasis en el respeto, porque si hay respeto los demás valores caen por su propio peso.
- Por motivos de tiempo, el monitoreo entre pares fue una actividad que no se concluyó y se quedó en desarrollarla al siguiente año, porque este es un espacio que sirve para superar las dificultades. A partir de esta experiencia se proyecta

promover los valores entre docentes, de los docentes hacia los estudiantes. Por ejemplo el poder compartir un tiempo y espacio pedagógico en la que se proyecte ese aire de respeto del docente visitado hacia el docente visitador y viceversa, el respeto que proyecta el docente visitador hacia los estudiantes, la forma de intercambiar ideas y el hecho de enriquecer las experiencias y vivencias entre pares.

### ***Trabajando con los padres de familia***

Las reuniones y talleres con padres de familia, es una labor que se debe tomar con mucha seriedad y constancia, ya que son ellos quienes forman y educan a sus hijos, la escuela complementa esa labor, aunque de manera errónea en los últimos años algunos padres han entendido al contrario, “la escuela educa y ellos ayudan a los maestros”; de ahí la importancia de trabajar con los padres de familia, hacerles entender su rol y lo que pueden hacer por la educación de sus hijos. En el POA y PAT de la institución se consideraron:

Las reuniones mensuales de padres de familia, pensando que en cada una de estas reuniones los docentes de aula trabajarían temas específicos sobre el valor del respeto y a partir de allí cómo enfocar los demás valores, tratar temas propios de cómo ayudar a los hijos en su formación personal, en valores, en competencias y capacidades para que en cualquier situación de la vida real puedan responder a los retos que les toque desempeñar o resolver. Previa a cada reunión de padres de familia, los docentes nos reunimos para definir qué tema tratar y como desarrollar las reuniones, para ello se inició todas las reuniones con una lectura reflexiva.

Así mismo, en el mes de abril se trató el tema del valor del respeto, cómo se entiende este valor, sus implicancias y cómo hacer que nuestros hijos vivencien estos valores, cómo la familia puede hacer que este sea un valor propio de los hijos. A partir de ir analizando los valores y su promoción en nuestros estudiantes, entendimos que el valor a trabajar de manera permanente es el respeto, porque creemos que si el respeto se concibe en su verdadera dimensión, engloba a todos los demás valores, empezamos entendiendo si somos respetuosos, vamos a ser responsables, puntuales, cumplidores de nuestros

deberes, cuidaremos nuestra presentación personal, cuidaremos nuestro vocabulario, no agrediremos a los demás, cuidaremos el ambiente, cuidaremos las instalaciones de la institución, es decir entendemos el respeto como el valor que nos llevará a promover todos los demás.

Los docentes al definir este valor, comprendimos que es fundamental para lograr una armoniosa interacción social, significa valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad. El respeto se acoge siempre a la verdad; no tolera la mentira y rechaza la calumnia y el engaño. El respeto exige un trato amable y cortés, es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo, de cualquier relación interpersonal, garantiza la transparencia. El respeto crea un ambiente de seguridad y cordialidad, permite aceptarnos y aceptar a los demás tal como son, evita las ofensas y las ironías, no deja que la violencia se convierta en el medio para imponer criterios.

Lo anecdótico de todo este trabajo fue que una de las profesoras comentaba que si pusiéramos en práctica el respeto en todos los aspectos, no tendríamos conflictos entre colegas, no haría falta estar pensando en sanciones, nuestros estudiantes serían más felices porque serían bien tratados; por lo que terminó diciendo que debemos poner en práctica y vivenciar realmente este valor, que no sea un simple discurso como muchas veces lo hacemos.

La experiencia vivencial y escenificada de estas situaciones fue bastante enriquecedora que los padres pidieron que en todas las reuniones se aborden temas como estos de forma que sea útil para la formación de sus hijos y de sus familias. Así, desde las reflexiones diarias, las lecturas, de las vivencias, se aborda los valores, de forma que sea esa nuestra impronta; los padres de familia en general respetan las horas de visita, cumplen con los compromisos y están ávidos de ser parte de los proceso de cambio de la institución. Una vivencia que como director de esta I.E. me chocó, fue los primeros días en la que se constituyó, los padres de familia no tenían el menor respeto por los docentes que laborábamos, tal es así que en una ocasión una madre de familia sin más motivos tuvo expresiones denigrantes contra los maestros y cuando le quise abordar igual me supo responder por decir lo menos de manera insultante. Al día siguiente la llamé cuando ya estaba más calmada para hablar del tema, la respuesta de esta persona fue sorprendente, solo dije la verdad, los maestros son lo que le dije y seguramente usted también será igual. La madre se refería a la puntualidad, a la responsabilidad, a la calidad del trabajo de los

docentes, al compromiso; en general tenía una visión bastante negativa. Le expliqué que este era un problema de todos, que insultándonos no llegaríamos a ningún lado y lo que aquí contaba era el compromiso y la idea de ser parte de la solución. Luego de una charla extendida las cosas tuvieron un mejor rumbo, este tipo de experiencias se repitieron en varias oportunidades. En la primera reunión de padres de familia, que fue a fines de abril, abordamos el tema, los papás no tenían el mejor de los conceptos de la I.E. y se expresaban de una forma insultante contra los maestros, a partir de ello hice una reflexión y les hice ver que ese mismo comportamiento violento e insultante lo tenían sus hijos, hablamos por más de dos horas y al final llegamos a conclusiones bastante provechosas.

Se acordó a nivel de padres también vivenciar desde los hogares los valores, sobre todo el respeto, venir a la escuela demostrando respeto y expresarnos de manera asertiva sin atacar a nadie, el compromiso es que los maestros revertiremos esa visión negativa. En este aspecto creo que se han tenido grandes avances, los maestros estamos más comprometidos, somos puntuales, no abandonamos nuestro centro de labor, hacemos un trabajo más comprometido, tratamos de forma respetuosa a nuestros estudiantes, en algunos casos todavía faltan algunas cosas por ahí, el trato entre maestros es más cordial, ya no se observan esas peleas intestinas entre nosotros, y más bien se ve un ambiente agradable. Los padres de familia tienen un trato más respetuoso, se observa un cambio bastante positivo; lo cual se refleja en nuestros estudiantes que demuestran una actitud propositiva y de respeto. Vamos por buen camino.

- En mayo y junio por la situación de la huelga se tuvo que suspender estas actividades ya que esta inició el 27 de mayo y concluyó a fines de junio.
- En el mes de julio se llevó a cabo la segunda reunión en la que se incluyó el tema de la violencia familiar y las consecuencias en la formación de sus hijos, la influencia que tiene en los valores que vivencian sus hijos, para ello se utilizó un video del Ministerio de Educación, que presenta a un niño de una escuela de Jicamarca, que enfoca esta situación de manera práctica, resaltando que todo esto se supera con la práctica diaria de los valores en todo orden de cosas.

- En el mes de agosto, se siguió el trabajo en valores con los padres de familia, para ello se tomó como material el video de Yokoy Kenyi, Mitos y verdades “¿Los Japoneses son más inteligentes?” cuyo link es: <https://www.youtube.com/watch?v=15jjIjfFhps>, en la que aborda de manera frontal el tema de la puntualidad, como una forma de lograr los objetivos propuestos, pues a causa de la impuntualidad se pierden muchas oportunidades, desde esta perspectiva se aborda el valor de la responsabilidad. Los padres de familia se sintieron satisfechos del trabajo y pidieron que este mismo video se trabaje con sus hijos para promover en ellos los valores.
- En el mes de setiembre el Programa de Fortalecimiento Pedagógico del Ministerio de Educación, propuso las jornadas pedagógicas y encuentros familiares que constan de cuatro módulos. Por ello en este mes se trabajó “Cómo ayudar a nuestros hijos a realizar seriaciones, clasificaciones lógicas y apoyar en las tareas de casa”. A partir de este tema se trabajó nuevamente el valor de la responsabilidad y el rol del padre de familia en la educación de sus hijos, aquí se les enseñó cómo apoyar a sus hijos en sus diferentes tareas, para ello se organizaron talleres por grados, donde los padres hacían las veces de hijos y los maestros el rol de padres de manera que desde el lugar que a cada uno le correspondía, vivenciaba su rol de cómo ayudar en las tareas y cómo promover los valores en cada acto, gesto, acción, palabra que decimos, se les subrayó el hecho que de nada sirve el discurso si esta no va acompañada de hechos. Siendo los padres los primeros y más importantes educadores, la asistencia de padres fue masiva y se nota el compromiso de muchos padres en la educación de sus hijos, lo cual se reafirmó y reafirmo en esta jornada.
- En el mes de octubre se trabajó el módulo sobre la lectura y su importancia en el desarrollo educativo de los estudiantes, a partir de ello se inculcó sobre la importancia de la familia para formar a los hijos en todos los ámbitos de su formación, siendo esta una responsabilidad de los padres. Se desarrolló un taller vivencial donde los padres vieron las distintas formas de apoyar en esta importante tarea a sus hijos, sin necesidad de saber leer, sino con un poco de voluntad y una dosis de paciencia y disciplina. Por ejemplo una forma de ayudar

a los hijos en la lectura, es proponer un horario diario de lectura, en la que el estudiante lee y el padre lo escucha, le hace preguntas, le pide que le cuente lo que entendió, reconoce sus progresos, felicita la acción, etc.

- Noviembre, fue el mes en el que se trabajó la resolución de problemas, nuevamente se incidió en el tema de responsabilidad, para venir a estos talleres y el apoyo a sus hijos, que felizmente volvió a tener una gran acogida y puntualidad, se abordó el enfoque de resolución de problemas y se trabajó cómo desde las situaciones cotidianas y vivenciales se puede enseñar la resolución de problemas a los estudiantes, se les dio los tips para realizar esta acción de forma vivencial, es decir, ellos hacían las veces de estudiantes y realizaban diversas problematizaciones que luego los resolvían. Una de estas técnicas propuestas es que los estudiantes vayan al mercado con sus padres y sean ellos quienes realicen las compras, hagan los pagos, reciban el vuelto explicando cuánto de vuelto tienen que recibir; cuánto les falta para comprar algo, cuántas frutas compraron, qué peso llevan, etc.
- El último taller se desarrolló la segunda semana de noviembre, en la que se enfocó el tema de cómo apoyar a nuestros hijos a ser mejores estudiantes con responsabilidad y apoyar en sus estudios de las diferentes áreas, estas fueron unas jornadas bastante fructíferas y el mejor resultado es que la mayoría de papás están tomando su rol con seriedad y apoyan la labor de la escuela con mayor compromiso, los docentes expresaron su satisfacción, pues como ningún año los padres de familia asisten a las reuniones y talleres de forma masiva, el desafío está ahí y en el 2016 esta acción se debe continuar con el mismo ímpetu y dedicación.

### **Segunda visita del SMCE F Y A.**

En otro aspecto del trabajo, hacia fines de junio, recibimos la segunda visita de los acompañantes del SMCE, en la que se hicieron una serie de trabajos, como el realizado con el comité de análisis de contexto para ir viendo el tema de las encuestas que deben



aplicarse en el mes de diciembre, para ello se trazaron las metas y las tareas a trabajar, en esta tarea se enfrascaron las profesoras Mónica Hurtado, la profesora Yesenia Cabrera, quienes se comprometieron a ir trabajando de manera paulatina.

En otro momento se trabajó con el comité de sistematización, se hizo una revisión de lo avanzado hasta la fecha, de acuerdo al análisis no iba muy bien que digamos, se hizo de manera muy general y sin tomar en cuenta los documentos presentados anteriormente en los formatos que se nos indicaba, había que retomar el camino para no perder el foco y así tuvimos que asumir el trabajo, el panorama estaba algo más claro, se nos encargó realizar la sistematización de manera inmediata y con los insumos que se nos indicaba. En base a esto llegamos a la conclusión que muchas veces hacemos cosas y nunca tenemos el hábito de sistematizar o tomar apuntes. No se tiene documentos que sustenten lo hecho, por lo que a partir de esto asumimos el compromiso de llevar el registro a través de documentos que sustenten lo que se haga, para ello usaremos el libro de actas, filmaciones, fotografías, etc. con estas indicaciones se debía iniciar el trabajo prácticamente de cero.

### ***Trabajando con los estudiantes.***

Con los estudiantes se trabajó los temas de valores desde varios frentes, pues ellos son nuestro principal objetivo:

- En primer lugar se promovió la puntualidad, con el lema “*Soy puntual porque me respeto y respeto a los demás*”, para ello en el día a día aprovechando las formaciones diarias se enfatiza el tema de la puntualidad, se recomienda practicar este valor, hasta convertirlo en un buen hábito, paralelamente se controla la asistencia de forma estricta, si el estudiante llega tarde en un mismo mes por tres veces, es merecedor de un memorándum de llamada de atención y deberá asistir en compañía de su padre para explicar y justificar el porqué de la tardanza y asumir el compromiso de hacer que su hijo o hija sea puntual. Este hecho ha tenido

resultados positivos, pues el número de tardanzas ha disminuido notoriamente, aunque no es todavía lo ideal, porque nadie debería llegar tarde. Paralelamente se viene trabajando el tema del cumplimiento de las tareas, se procede a llamar la atención de forma progresiva, la primera vez el maestro en aula llama la atención de forma verbal, al segundo incumplimiento se le remite a la Dirección, donde se le reitera la llamada de atención en forma verbal y se le registra en el cuaderno de incidencias con el compromiso de no repetir la falta y en caso de volver a fallar desde la Dirección se le llama la atención con un memorándum y el padre de familia tiene que asistir a la Institución para asumir el compromiso de estar vigilante para que su hijo o hija cumpla las tareas.

- En otro frente se viene trabajando el hábito: *“Levanto la mano para hablar u opinar, respetando la opinión de los demás”*, los niños y niñas de esta institución no saben escuchar, por tanto no entienden los mensajes, además siempre hablan de manera violenta y gritando, se viene trabajando en este tema, donde los profesores piden a los niños saber escuchar, respetar las opiniones de los demás y saber pedir permiso para poder hablar u opinar. En un principio los maestros cuando los niños y niñas hacían bulla, hablábamos o explicábamos con voz cada vez más alta, lo que lográbamos es que el aula sea un griterío, por ello adoptamos de forma consensuada, que cuando los estudiantes hacen bulla el maestro se calla hasta que guarden silencio, entonces podrá dar las consignas de forma ordenada; en un principio algunos maestros opinaban que este hecho era una pérdida de tiempo, pero luego se fueron dando cuenta que la mejora es notoria y los niños cada vez hacen menos desorden. Los niños si quieren hablar deben levantar la mano sin gritar ni pedir con palabras, es simplemente levantar la mano, esto permite un mejor orden. Los niños dicen que es bonito opinar cuando los demás te escuchan. A todos nos gusta ser escuchados, con esta acción estamos desarrollando además la empatía, el respeto, se desarrolla la expresión oral. En general los maestros y estudiantes reconocen sus progresos.
- Como consecuencia de esta forma de hablar, gritando y en forma desordenada, la agresividad de los estudiantes era bastante común. En base a perseverancia y control se ha logrado disminuir de forma notoria este problema, ante cualquier agresión se actúa de manera inmediata para que el agresor pida disculpas. Esta

acción de pedir disculpas, les cuesta mucho a los niños y expresan sentirse humillados al hacerlo, por eso se incide con mayor razón y ellos sepan asumir su responsabilidad y evitar este tipo de acciones. Los niños ven la agresión como una acción normal y cotidiana, porque ellos vienen de ese ambiente violento, gracias al trabajo con padres de familia, docentes y estudiantes ya podemos decir que se ha disminuido en gran medida. A los niños agresivos se les llama a la Dirección y se hace todo un proceso indagatorio para ver con quienes vive, cómo viven, cómo los tratan, quiénes agreden a quienes, etc., a continuación se llama a los padres para abordar el tema y trabajar de manera conjunta el problema, que generalmente es provocado por el ambiente violento en el que vive en casa.

- Las lecturas de reflexión, tres veces a la semana se entrega a cada estudiante una hoja de lectura reflexiva sobre el valor del respeto, los estudiantes reciben sus hojas, leen de forma silenciosa, explican lo que entendieron y lo que nos enseña, hacen una reflexión al respecto, luego pegan en su cuaderno de reflexión, responden a interrogantes sobre el mensaje, la enseñanza y otras sobre comprensión lectora. El trabajo es interesante y ha causado un buen impacto en los estudiantes, por cuanto en su actuar ponen como premisa esta experiencia y dicen que esta u otra forma de actuar no es la correcta y debemos mejorar. Cuando cometen una falta, se les llama la atención iniciando con una reflexión sobre estas lecturas. *¿Te acuerdas que decía la lectura sobre...? ¿Crees que tu comportamiento es coherente con lo que te enseñó esta lectura?*, entre otras formas de abordar el problema.

### **Tercera visita del SMCE FyA**

En este contexto nos tocó la tercera visita, del 31 de agosto al 4 de setiembre, nos reunimos por comisiones. El 31 de agosto el comité de calidad se reunió para analizar el trabajo desarrollado, en primer lugar se vio el avance y mejora de la calidad educativa en base al proyecto institucional de valores, en la que se nos informó que del 30 de noviembre al 4 de diciembre se desarrollará la evaluación de contraste, para ver los avances de la institución, aplicando a los estudiantes del Sexto Grado, para ver los temas

relacionados a la mejora de la calidad del servicio educativo, resultados en lengua, matemática y valores; además a padres de familia y comunidad, docentes y directivos, para conocer sus percepciones sobre diversos procesos que se dan en la institución. Para lo cual se debe tomar las previsiones respectivas, especialmente para encuestar a los vecinos a quienes se debe invitar para ser parte de este estudio. Esta serie de evaluaciones y encuestas busca abrir un espacio para recoger información valiosa que sirva para la reflexión sobre los procesos educativos y la manera de cómo viene influyendo la labor de la escuela, el trabajo en valores en la mejora de la calidad del servicio educativo. Este insumo además será valioso para la elaboración del PAT y POA del año 2016.

Al día siguiente se reunió el comité de sistematización, en la que se analizó la narrativa que se viene construyendo en torno a la sistematización, en ella se revisó de forma pormenorizada la redacción desarrollada hasta el momento, se hicieron las explicaciones correspondientes sobre las falencias.

En este mismo trabajo, se nos recomendó que se debe analizar y conceptualizar el concepto de respeto, de forma que todos tengamos un punto de vista unificado y una idea concreta de lo que implica este valor.

### **Desarrollando la pasantía.**

En el mes de setiembre el equipo del sistema de mejora de la calidad educativa, viajó a la ciudad de Lima, donde el equipo de sistematización conformado por la profesora Antonia Hurtado y Wilber Arias desarrollaron y expusieron la sistematización de la narrativa, el trabajo fue arduo durante dos días, cada equipo de los proyectos de diferentes lugares del Perú presentaban su narrativa y eran sometidos a juicio de los expertos quienes daban sus opiniones y las mejoras a realizar, a su turno el equipo de la I.E. N° 54006 “Sagrado Corazón de Jesús” presentó el material, donde los responsables recomendaron no perder el foco de la narración en este caso los valores. Por otro lado el equipo de calidad, conformado por las profesoras Mónica Hurtado y Dora Quispe fueron a trabajar el tema

de la propuesta pedagógica en otro ambiente, de la experiencia salieron fortalecidas y con el compromiso de desarrollar esta acción de forma sistemática y comprometida.

Para enriquecer este trabajo fuimos invitados a diferentes Instituciones y realizar una pasantía, así un grupo se fue al colegio Fe y Alegría del Zapallal, donde lo más notorio fue observar la organización y el desarrollo de diferentes talleres, que potencian las capacidades de los estudiantes. En el Colegio Héctor Cárdenas, se vio la forma de desarrollar las actividades diarias de manera vivencial, analizando la realidad del día a día, la organización y aprovechamiento de los espacios libres, la propuesta pedagógica bastante interesante, donde el trato horizontal y respetuoso es notorio, se respira un ambiente de libertad y trabajo programático. Este hecho nos hizo ver otras formas de trabajo, donde los diferentes espacios y tiempos son aprovechados para vivenciar valores, desarrollar aprendizajes valiosos, los estudiantes se desarrollan de forma autónoma y coherente.

Al día siguiente nos constituimos en Ica, en horas de la mañana se visitó a una Institución ubicada en las afueras de Ica, estaba regentada por los Colegios de Fe y Alegría, la mayoría de los niños eran hijos de migrantes de la sierra sur, con muchas necesidades y carencias; pero en medio del arenal, surgía la esperanza, las hermanas y docentes de esta escuela se daban el todo por el todo, los niños mostraban un grado de formación bastante buena, se notaba el compromiso docente, era admirable cómo en medio del arenal se podía trabajar tan bien, sin recursos, con instalaciones precarias pero con mucha voluntad y compromiso, fue una experiencia enriquecedora. Aquí se debe destacar la calidad humana de los maestros y de los niños, este, creemos que es la experiencia más valiosa de este lugar, la práctica de los valores es un sello inconfundible. Nos hizo dar cuenta que no importa el lugar donde desarrollemos nuestra labor es el compromiso y la voluntad la que cuenta.

En horas de la tarde visitamos a la Institución educativa “Las Mercedes”, donde el personal mostraba el trabajo y la organización en las diferentes áreas, estaban en momentos de celebración de su patrona, de forma que hubo poco espacio de compartir.

Al día siguiente visitamos una institución Educativa regentada por la marina de Guerra del Perú, estaba ubicada en Pisco. Fue una muy buena experiencia observar el grado de organización, la disciplina y las innovaciones pedagógicas que se trabajan, especialmente en el campo ecológico, donde comprometen no solo a estudiantes, docentes, padres de familia y militares sino a las autoridades locales y regionales y a las empresas privadas. En este caso también llegamos en un momento de actividad deportiva que no permitió compartir con los docentes y estudiantes.

Al retorno de esta experiencia, en una plenaria compartimos las vivencias con los docentes quienes propusieron que en el 2016, hagamos una experiencia similar para ver nuevas perspectivas de trabajo pedagógico, el compromiso y la voluntad están ahí.



Docentes de las 9 instituciones educativas del SMCE en Lima

#### **Cuarta visita del SMCE FyA.**

Del 30 de noviembre al 04 de diciembre nos tocó trabajar junto a los acompañantes del SMCE FyA, para las evaluaciones de matemática y comunicación a los estudiantes del sexto grado, estas acciones se realizaron el 30 de noviembre y el primero de diciembre, con toda normalidad, pero como decía Mauricio, otra vez estábamos inmersos en otro taller convocado por la UGEL Abancay. La noche del 02 de diciembre a partir de las seis de la tarde, se desarrollaron las encuestas a padres de familia y a los aliados o vecinos. En cuanto a la encuesta a los padres de familia, como de costumbre se tuvo una mayor concurrencia a la esperada, eso nos llena de satisfacción por cuanto refleja el grado de compromiso de los padres, la única dificultad es que habían padres que no sabían leer ni escribir y necesitaban de apoyo, fue una labor bastante trabajosa para los encuestadores. En cuanto a los aliados estuvimos cerca de la cantidad prevista pero no tuvo la acogida y el compromiso esperado.

#### ***La plenaria.***

A partir de las siete de la noche, se realizó la plenaria con todos los docentes para explicar todo el trabajo desarrollado hasta el momento, las cosas que aún faltan por hacer y que deben incluirse en el PAT y POA 2016, especialmente lo relacionado al tema de los valores, donde hay puntos flojos que superar y sobre todo tener un proyecto unificado que responda a lo que realmente necesitamos y queremos para nuestros estudiantes, a partir de estos aspectos se inició el debate y las propuestas de mejora para cumplir con los retos y tareas, Mauricio hizo un análisis del POA 2015, los docentes explicaron los trabajos realizados y los que faltaron una por una se fueron incluyendo como actividades del próximo año.

También se abordó el tema de la propuesta pedagógica que es una tarea pendiente, para lo cual debemos analizar las diferentes propuestas y las corrientes pedagógicas para ver cuál va a ser nuestra propuesta institucional, de forma que se tenga este documento

de forma operativa y funcional, sin perder la mirada al valor institucional, que tiene que estar presente en toda acción que se emprenda.

### ***Reunión con el comité de sistematización.***

Finalizada la plenaria el comité de calidad se quedó a revisar la narrativa de la sistematización, en la primera parte el trabajo se veía bastante aceptable, que solo necesitaba algunos retoques y correcciones, pero la narrativa del 2015, aún estaba con muchas falencias, por tanto la tarea era mejorar y levantar las observaciones, especialmente aquello relacionado con los valores.

En base a este trabajo el comité realizó la revisión y mejora de la narrativa, de manera sistemática. El trabajo es arduo y desafiante, en el análisis nos damos cuenta que lo hecho hasta ahora en el tema de los valores sigue siendo insuficiente, que necesitamos trabajar de forma colegiada, todos debemos hablar el mismo idioma, tener bien definido el valor, lo que se haga debe responder a un proyecto bien definido.

Estamos es un proceso de cambio de toda la comunidad educativa, las mejoras son graduales, aún falta mucho camino por recorrer, pero seguros estamos de lograrlo porque se observa un cambio de actitud en los docentes, en los padres de familia y en los mismos estudiantes, este es el punto de partida para la transformación de nuestra institución, participación de todos y cada uno de los integrantes sumará para llegar a la meta, que es tener una educación de calidad basada en valores.

### **ESTAMOS EN CAMINO**

Después de establecer el valor Institucional, a partir del cual se trabajan todos los demás valores, en nuestra institución educativa, observamos cambios progresivos en los estudiantes; estableciendo y cumpliendo las normas de convivencia, a través de lecturas



reflexivas, charlas con padres y madres de familia desde nuestras aulas y la escuela de padres a nivel institucional y el compromiso del director, docentes y administrativos, para lograr ser una institución educativa que brinde educación en valores con mejores aprendizajes. De esta manera venimos mejorando nuestra practica en valores, notándose claramente cambios en los docentes, quienes muestran actitud positiva y predisposición para desarrollar su labor pedagógica, optimizando el tiempo en aula, trabajo en equipo planificando las unidades y sesiones de aprendizaje, actualizándose permanentemente propiciando un clima institucional favorable.

En los estudiantes se observa un cambio positivo, de ser mayoría los que llegaban tarde, actualmente es la mayoría que llega temprano, la tardanza de los estudiantes se registra de manera estricta y a la tercera tardanza el padre de familia debe asistir a la I.E. para justificar y asumir el compromiso de enviar temprano a sus hijos; en cuanto al cumplimiento de tareas se ha mejorado ostensiblemente, por cuanto los niños que incumplen las tareas, reciben una llamada de atención y si incumple la tarea por tres veces el padre de familia debe asistir a la I.E. para justificar la falta de su hijo o hija, asumiendo el compromiso de apoyar el cumplimiento de obligaciones. El aseo personal de los niños es otro aspecto que se trabaja con fuerza, se hace la revisión por aulas de la limpieza personal y se conversa con los padres para que se trabaje este aspecto; la limpieza del aula es imperativo que se trabaje de forma permanente, los espacios comunes también tienen especial atención, los mismos niños y niñas han asumido el compromiso de mantenerlo limpio y ellos mismos están vigilantes para hacer notar al que arroje basura, notificarle que lo ubique en los tachos, en caso que no haga caso inmediatamente avisa al profesor o director. Muchos niños han optado el hábito de coger una escoba y ponerse a barrer, es común ver a un niño recogiendo la basura que vea en el piso y ponerlo en el tacho. Esto es producto de la práctica y perseverancia, los docentes han comprendido que con esfuerzo y dedicación se puede lograr cambios positivos significativos.



Docentes de la Institución Educativa al concluir el gran desafío

## CONCLUSIONES Y/O REFLEXIONES

- ✓ Los valores, son fundamentales para mejorar la calidad de la educación en la Institución Educativa.
- ✓ Las instituciones educativas, debemos trabajar de manera sostenida y permanente planes de mejora en busca de superar nuestras limitaciones para buscar la excelencia.
- ✓ El compromiso de todos los integrantes de la comunidad educativa son importantes para la consecución de los proyectos planteados.
- ✓ Las Instituciones educativas en general, realizan una serie de acciones y experiencias bastante valiosas, pero esas experiencias no se sistematizan para compartir con otros y quedan olvidadas en el tiempo, es necesario que estas sean sistematizadas por pequeñas que sean.

- ✓ La mejora de la calidad educativa, debe ser asumida por los docentes con actitud positiva para lograr nuestras metas. El problema de la calidad educativa es un tema de actitud y valores.
- ✓ Los valores no se enseñan con discursos ni sermones, se enseñan a partir del ejemplo, de la acción, del día a día en todo ámbito.
- ✓ Sólo la práctica de valores (respeto) permitirá tener una sociedad más justa, solidaria, más humana y mucho mejor.